



# **Moduł Integracji Aplikacji Mobilnych**

Instrukcja użytkownika

---

# Spis treści

<b>Rozdział 1</b>	<b>Rozpoczęcie pracy z modułem</b>	2
1.1	Rejestracja podmiotu w IM	2
1.2	Wydruk kodu QR z danymi placówki	5
<b>Rozdział 2</b>	<b>Aktywacja konta pacjenta w mMedica</b>	6
2.1	Ewidencja zgody pacjenta	6
2.2	Autoryzacja konta pacjenta	7
<b>Rozdział 3</b>	<b>Wymiana dokumentów medycznych</b>	9
3.1	Udostępnianie dokumentów pacjentowi	9
3.2	Pobieranie dokumentów pacjenta	9
<b>Rozdział 4</b>	<b>Wysyłanie wiadomości do pacjentów</b>	11
<b>Rozdział 5</b>	<b>Obsługa kolejek do gabinetów w aplikacji IM</b>	13
5.1	Prezentacja stanu kolejki w aplikacji IM	14

---

# Wstęp

**Moduł Integracji Aplikacji Mobilnych (MIAM)** we współpracy z modułem eArchiwum oraz aplikacją mobilną dedykowaną pacjentom - Informacje Medyczne, umożliwia prostą i wygodną wymianę elektronicznych dokumentów pomiędzy lekarzem a pacjentem.

Dostęp do swoich dokumentów medycznych pacjent uzyskuje za pomocą wykorzystywanych przez siebie urządzeń mobilnych (telefon, tablet) opartych o system Android lub iOS, na których zainstalowano aplikację Informacje Medyczne. Aplikacja dostępna jest do ściągnięcia za darmo m.in. ze sklepu Google Play. Po jej zainstalowaniu pacjent tworzy profil użytkownika z podaniem swojego numeru PESEL, następnie udaje się do placówki medycznej w celu weryfikacji swojej tożsamości. Wymagane jest, aby pacjent przekazał w placówce medycznej zgodę na komunikację online i potwierdził swoją tożsamość w systemie, poprzez wprowadzenie do aplikacji mobilnej PIN-u wygenerowanego w przychodni.

Aplikacja Informacje Medyczne na urządzenia mobilne pozwala pacjentowi na zarządzanie swoimi placówkami, w których się leczą, na zapoznawanie się na bieżąco z wynikami badań, a także na pobieranie wszystkich udostępnionych informacji medycznych bezpośrednio na swój telefon.

Z kolei placówka, która wykorzystuje do pracy Moduł Integracji Aplikacji Mobilnych oraz Moduł eArchiwum otrzymuje możliwość przekazywania informacji o leczeniu pacjenta na wykorzystywane przez niego urządzenie mobilne, bez konieczności jego wizyty w jednostce medycznej. Lekarze lub inne osoby personelu posiadające uprawnienia dostępu do dokumentów medycznych mogą w aplikacji mMedica oznaczyć wybrane dokumenty, następnie przekazać je do mobilnej aplikacji pacjenta.

Więcej informacji o aplikacjach mobilnych dostarczanych przez Asseco Poland S.A., w tym informacje o aplikacji Informacje Medyczne, można znaleźć na stronie internetowej <https://dlapacjenta.asseco.com/>.

---

Ilustracje i "zrzuty" ekranowe zamieszczone w niniejszej publikacji mają charakter instruktażowy i mogą odbiegać od rzeczywistego wyglądu ekranów. Rzeczywisty wygląd ekranów zależy od posiadanej wersji aplikacji, aktywnych modułów dodatkowych oraz numeru wydania. Większość zrzutów ekranowych zamieszczonych w niniejszej instrukcji została wykonana przy pomocy wersji Standard+ z aktywnymi wszystkimi modułami dodatkowymi.

# Rozdział

# 1

## Rozpoczęcie pracy z modułem

Aby rozpocząć pracę z Modułem Integracji Aplikacji Mobilnych (MIAM) należy:

- dokonać zakupu modułu na stronie Centrum Zarządzania Licencjami
- pobrać nowy klucz licencyjny i wczytać go do programu mMedica w [Zarządzanie > Operacje techniczne > Aktywacja systemu mMedica](#)

**Uwaga!** Należy pamiętać, że do pracy z modułem wymagane jest posiadanie modułu eArchiwum i jego poprawna instalacja oraz konfiguracja, zgodnie z [udostępnioną instrukcją](#).

### 1.1 Rejestracja podmiotu w IM

Ścieżka: [Zarządzanie > Konfiguracja > Konfigurator > menu: Funkcje dodatkowe > Rejestracja podmiotu w IM](#)

Pierwszym etapem konfiguracji jest rejestracja podmiotu leczniczego w systemie zewnętrznym IM. Przed dokonaniem tej czynności, zalecane jest zweryfikowanie i uzupełnienie danych zakładu leczniczego, gdyż do rejestracji pobierane są dane z zakładu. W tym celu należy przejść do ścieżki: [Zarządzanie > Konfiguracja > Dane świadczeniodawcy > 2. Zakład leczniczy](#) i uzupełnić nast. dane:

- Nazwa
- REGON
- NIP
- e-mail

Uzupełnienie adresu strony www eRejestracji jest konieczne, jeśli świadczeniodawca chce udostępnić pacjentom możliwość dokonywania elektronicznej rezerwacji wizyt przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej. W przypadku włączonej funkcjonalności wielozakładowości, należy dokonać wyżej opisanej weryfikacji w odniesieniu do zakładu, który został zdefiniowany w systemie jako domyślny.

Następnie należy przejść do Konfiguratora programu mMedica i w lewym górnym rogu okna wybrać menu "Funkcje dodatkowe", a następnie opcję **Rejestracja podmiotu w IM**. Zostanie otwarte okno dialogowe *Rejestracja podmiotu* prezentujące dane zakładu leczniczego, który zostanie zarejestrowany w IM. Jeśli wszystkie dane są poprawne, należy wybrać przycisk **Rejestruj**.

Rejestracja podmiotu ✕

## Informacje Medyczne

NIP:	<input type="text" value="62"/>	Regon:	<input type="text" value="24"/>
Nazwa:	<input type="text" value="PRZYCHODNIA LEKARSKA"/>		
email:	<input type="text" value="przychodnia@test.pl"/>		
WWW:	<input type="text" value="www.przychodnialekarska.pl"/>		
eRejestracja:	<input type="text" value="https://mmedica.pl/eR.PortalCore"/>		
Kod pocztowy:	<input type="text"/>	Miejscowość:	<input type="text"/>
Ulica:	<input type="text"/>		
Nr domu:	<input type="text"/>	Nr lokalu:	<input type="text"/>
		Telefon:	<input type="text"/>
Data rejestracji:	<input type="text" value="2018-10-17 13:56:22"/>		Status: <b>Niezarejestrowany</b>

Aktualizuj dane

Rejestruj

Wyjście

Poprawna rejestracja zakładu w systemie zewnętrznym IM zostanie potwierdzona stosownym komunikatem oraz zmianą statusu podmiotu z "Niezarejestrowany" na "Zarejestrowany". Ponadto, pozytywna rejestracja podmiotu skutkuje pojawieniem się jego danych na liście wyszukiwania jednostek medycznych w aplikacji mobilnej.

W przypadku konieczności zmiany danych podmiotu zarejestrowanego w IM (np. nazwa, e-mail itd.) należy dokonać zmiany w ścieżce: [Zarządzanie > Konfiguracja > Dane świadczeniodawcy > 2. Zakład leczniczy](#), następnie wybrać przycisk **Aktualizuj dane** w oknie rejestracji podmiotu.

**Uwaga!** Zmiana numeru REGON zakładu leczniczego wymaga wyrejestrowania i ponownego zarejestrowania podmiotu w IM, szczegóły poniżej.





Istnieje możliwość wyrejestrowania jednostki medycznej, która jest zarejestrowana w systemie zewnętrznym. W tym celu należy w oknie *Rejestracja podmiotu* wybrać przycisk **Wyrejestruj**. Potwierdzeniem poprawnego wyrejestrowania podmiotu będzie zmiana statusu na "Niezarejestrowany".

Rejestracja podmiotu ✕

---


## + Informacje Medyczne

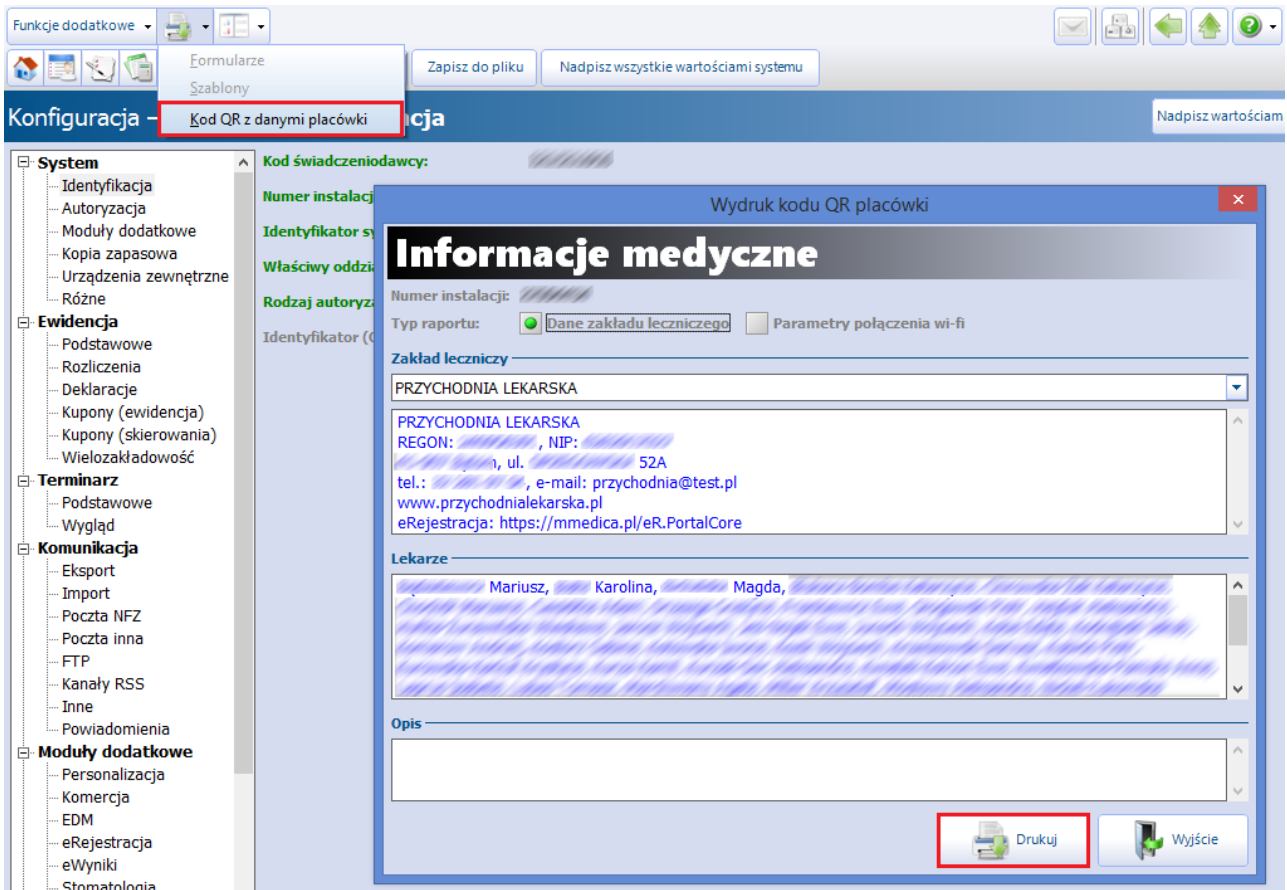
NIP:	<input type="text" value="62"/>	Regon:	<input type="text" value="24"/>
Nazwa:	<input type="text" value="PRZYCHODNIA LEKARSKA"/>		
email:	<input type="text" value="przychodnia@test.pl"/>		
WWW:	<input type="text" value="www.przychodnialekarska.pl"/>		
eRejestracja:	<input type="text" value="https://mmedica.pl/eR.PortalCore"/>		
Kod pocztowy:	<input type="text"/>	Miejscowość:	<input type="text"/>
Ulica:	<input type="text"/>		
Nr domu:	<input type="text"/>	Nr lokalu:	<input type="text"/>
		Telefon:	<input type="text"/>
Data rejestracji:	<input type="text" value="2018-10-17 13:56:22"/>	Status:	<b>Zarejestrowany</b>

 Aktualizuj dane  Wyrejestruj  Rejestruj  Wyjście

## 1.2 Wydruk kodu QR z danymi placówki

Pacjent korzystający z aplikacji mobilnej może w sposób ręczny wyszukać interesujący go podmiot medyczny i dodać do swoich jednostek lub może zapisać dane podmiotu poprzez zczytanie ich z kodu QR. Wydruk

kodu QR z danymi placówki dostępny jest po wybraniu ikony  w lewym górnym rogu okna Konfiguratora i opcji **Kod QR z danymi placówki**.



The screenshot shows the 'Konfiguracja' (Configuration) window with the 'Kod QR z danymi placówki' (QR code with medical unit data) option selected. A modal window titled 'Wydruk kodu QR placówki' (Print QR code of medical unit) is open, displaying 'Informacje medyczne' (Medical information) for a clinic named 'PRZYCHODNIA LEKARSKA'. The information includes the clinic name, REGON, NIP, address, phone number, email, and website. Below this, a list of doctors is shown, including Mariusz, Karolina, and Magda. At the bottom of the modal, there are 'Drukuj' (Print) and 'Wyjście' (Exit) buttons, both highlighted with red boxes.

Wybranie przycisku **Drukuj** wygeneruje kod QR z danymi jednostki medycznej, który można udostępnić pacjentom w dowolnej formie np. poprzez zamieszczenie na stronie internetowej placówki lub wydrukowanie i umiejscowienie w pobliżu rejestracji medycznej.

## Aktywacja konta pacjenta w mMedica

Pacjent może uzyskać dostęp do informacji medycznych gromadzonych w programie mMedica przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej, po spełnieniu następujących warunków:

1. Utworzeniu profilu użytkownika w aplikacji mobilnej na telefonie. Polega ono na wpisaniu odpowiednich danych pacjenta.  
**Uwaga!** Do uruchomienia poprawnej komunikacji wymagane jest podanie w aplikacji mobilnej numeru PESEL. Numer ten będzie wykorzystywany do identyfikacji pacjenta w procesie komunikacji z jednostkami medycznymi. Żadne inne dane osobowe wpisane przy tworzeniu profilu pacjenta na jego telefonie nie są przekazywane na serwery komunikacyjne.
2. Wyrażeniu zgody na świadczenie usług komunikacyjnych IM w placówce medycznej.
3. Potwierdzeniu tożsamości w placówce medycznej, poprzez wprowadzenie do aplikacji mobilnej otrzymanego numeru PIN.

Krok pierwszy pacjent wykonuje samodzielnie, tworząc profil w aplikacji mobilnej. Aby potwierdzić swoją tożsamość i tym samym otrzymać dostęp do informacji medycznych musi udać się osobiście do placówki w celu złożenia zgody i wygenerowania PIN-u autoryzacyjnego.

W przypadku posiadania przez świadczeniodawcę zainstalowanego i odpowiednio skonfigurowanego modułu dodatkowego eRejestracja, pacjent posiadający odpowiedni rodzaj konta na portalu eRejestracji udostępnionym przez placówkę będzie miał możliwość zaznaczenia zgody na komunikację z systemem Informacje Medyczne oraz generację PIN-u autoryzacyjnego po zalogowaniu na swoje konto. Dokładne informacje na ten temat znajdują się w [instrukcji konfiguracji](#) oraz [instrukcji obsługi](#) modułu eRejestracja.

### 2.1 Ewidencja zgody pacjenta

Ścieżka: [Kartoteka pacjentów](#) > przycisk: [Dane](#) > [5. Upoważn./oświadcz./uprawn.](#)

Warunkiem uzyskania dostępu do informacji medycznych gromadzonych w mMedica i przekazywanych do aplikacji mobilnej IM jest wyrażenie przez pacjenta zgody. Pacjent składa zgodę w każdej jednostce medycznej, z której chce pozyskiwać informacje.

W celu ewidencji i wydrukowania zgody należy przejść do powyższej ścieżki, następnie rozwinąć sekcję *Dokumenty zgody*. Zaznaczyć opcję **Zgoda na świadczenie usług funkcjonalności komunikacyjnych aplikacji IM** i zapisać dane.

Po dodaniu zgody istnieje możliwość wydrukowania regulaminu funkcjonalności komunikacyjnych aplikacji mobilnej "Informacje Medyczne" i przekazania go pacjentowi do podpisu.

Dane pacjenta: **Kowalski Jan (M)**

1. Dane podstawowe 2. Adres 3. Miejsca pracy 4. Opiekun **5. Upoważn./oświadcz./uprawn.** 6. Inne dokumenty 7. Ubezpieczenie komercyjne

Dokumenty upoważniające / oświadczenia

Dokumenty zgody na udzielenie świadczeń

Dokumenty zgody

Rodzaj:

* Data	

Data złożenia: 2019-02-25

Rodzaj:  Zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych  
 Zgoda na świadczenie usług drogą elektroniczną  
 Zgoda na świadczenie usług funkcjonalności komunikacyjnych aplikacji IM

Zakład lecz.: NZOZ sp. z o.o.

Uwagi:

Załącznik: (brak)

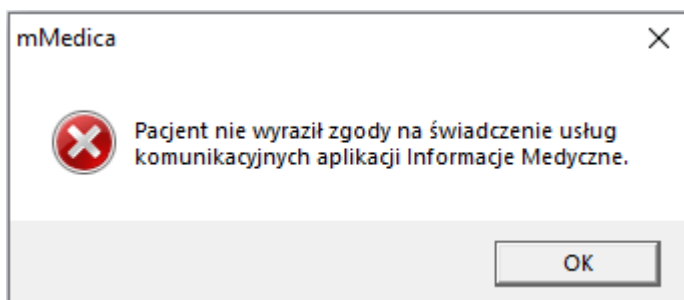
Zatwierdź Wyjście

Dokumenty uprawnień dodatkowych

Zgody płatnika


Dokumenty uprawniające (świadczenia dodatkowe z art. 43-46 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych)

Brak złożonej zgody w aplikacji mMedica uniemożliwia pacjentowi korzystanie z funkcjonalności w jego aplikacji mobilnej. Z kolei użytkownik, który z poziomu programu będzie chciał udostępnić pacjentowi dokumenty medyczne, spotka się z następującym komunikatem:




## 2.2 Autoryzacja konta pacjenta

Ścieżka: [Kartoteka pacjenta](#) > menu: [Funkcje dodatkowe](#) > [Potwierdzenie tożsamości \(rejestracja\) w systemie Informacje Medyczne](#)


Gabinet > przycisk:  > [Potwierdź tożsamość pacjenta](#)

Kolejnym etapem aktywacji konta pacjenta w mMedica jest utworzenie powiązania pomiędzy jednostką medyczną zarejestrowaną na HUB-ie a urządzeniem mobilnym pacjenta.

W tym celu należy odnaleźć pacjenta na liście pacjentów w Kartotece, następnie w lewym górnym rogu wybrać menu "Funkcje dodatkowe" i opcję **Potwierdzenie tożsamości (rejestracja) w systemie Informacje Medyczne**. W otwartym oknie dialogowym (zdz. poniżej) należy wybrać przycisk **Generuj PIN**, który spowoduje wygenerowanie PIN-u weryfikacyjnego i wyświetlenie go w polu "PIN".

Wygenerowanie PIN-u może dokonać również lekarz realizujący wizytę. Dokonuje tego poprzez wybranie przycisku , znajdującego się w prawym górnym rogu Gabinetu, a następnie opcji **Potwierdź tożsamość pacjenta**.

Powiązanie z urządzeniem mobilnym ✕

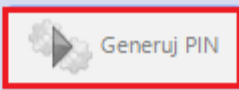

 **Informacje Medyczne**

Nazwisko:

Imiona:

PESEL:

PIN:

 Generuj PIN  Wyjście

Użytkownik programu przekazuje PIN pacjentowi, a ten wprowadza go w aplikacji mobilnej Informacje Medyczne. Autoryzacja wykorzystywanego urządzenia mobilnego i przypisanego do niego numeru PESEL pacjenta jest warunkiem koniecznym do uruchomienia internetowej wymiany informacji medycznych pomiędzy aplikacją mobilną a jednostkami medycznymi. Proces autoryzacji wykonywany jest jednorazowo dla dowolnej jednostki, która jest zarejestrowana w systemie IM.

## Rozdział

## 3

## Wymiana dokumentów medycznych

Pacjent posiadający aktywne konto w placówce medycznej może m.in. dokonywać wymiany dokumentów pomiędzy aplikacją mMedica a aplikacją mobilną Informacje Medyczne.

### 3.1 Udostępnianie dokumentów pacjentowi

Ścieżka: [Moduły dodatkowe](#) > [Archiwum dokumentów](#) > [Przegląd archiwum](#)

Lekarz może udostępniać pacjentowi jego wyniki badań laboratoryjnych i diagnostycznych. W tym celu należy przejść do okna *Przegląd archiwum dokumentów*, znajdującego się w wyżej wymienionej ścieżce.


W oknie tym należy wyszukać, a następnie zaznaczyć na liście odpowiedni wynik badania i przekazać go pacjentowi za pomocą przycisku **Udostępnij**.

Usunięty	Pacjent	Pesel	Rodzaj	Data dodania	Użytkownik dodający
	Kowalski ...		Wynik badania diagnostycznego ...	06-07-20...	Leczni...
	Kowalski Jan		Wynik badania diagnostycznego PIK ...	06-07-2021...	Lecznic...

### 3.2 Pobieranie dokumentów pacjenta

Ścieżka: [Gabinet](#) > przycisk:  > [Pobierz dokumenty](#)

Przed wizytą lekarską lub w trakcie jej trwania pacjent może udostępnić lekarzowi własny dokument medyczny np. na podstawie zdjęcia lub dokument medyczny otrzymany z innej placówki zdrowia. W tym celu pacjent loguje się do swojej aplikacji mobilnej Informacje Medyczne, wybiera dokumenty, które chce

udostępnić lekarzowi i przekazuje je. Z kolei lekarz wybiera przycisk  znajdujący się w prawym górnym rogu Gabinetu i opcję **Pobierz dokumenty**.

## Wymiana dokumentów medycznych

Funkcje dodatkowe

Dane pacjenta Dokumenty ubezpieczenia Status eWUŚ Notatki Aktualizuj dane Rozliczenie wizyty

Kowalski Jan (M), 52 lata  
14-07-2021 08:46 – 09:01, Poradnia, Nowak Anna

Potwierdź tożsamość pacjenta  
**Pobierz dokumenty**

Badania lab. Badania diag. Stale pod. leki Konsultacje Hospitalizacje Rehabilitacje Szczepienia

Choroby przewlekłe Czynniki ryzyka i wywiady Ostatnie wizyty

Uwaga: Kolorem tła dla wizyt NFZ oraz dla wizyt komercyjnych wyróżniono dane wymagające

Zostanie otwarte okno *Informacje Medyczne*, prezentujące dokumenty udostępnione przez pacjenta w aplikacji mobilnej. W kolumnie zaznaczonej na poniższym screenie lekarz może usunąć zaznaczenie przy dokumentach, których nie chce pobrać. Aby podejrzeć zawartość dokumentów, bez ich pobierania, wystarczy kliknąć dwukrotnie lewym przyciskiem myszki na wybranym rekordzie.

Z kolei wybranie przycisku **Pobierz**, uruchomi proces pobierania udostępnionych dokumentów.

Pobrane dokumenty zostaną zapisane w eArchiwum i przestaną być wyświetlane w poniższym oknie:

Pobieranie dokumentów pacjenta

**Informacje Medyczne**

Zakres dokumentów

Nazwisko i imię: Kowalski Jan PESEL: 67/

Komórka: 1 ... Poradnia lekarza POZ

Data utworzenia: 2018-10-01 do 2018-10-31 Dokumenty własne pacjenta

Dokumenty do udostępnienia

* ✓	Id	Data utw.	Dostępność AMPA	Tytuł	Rozmiar	Wersja
▶ ✓	124	2018-10-17		Dokument własny pacjenta: Wyniki	1,06 MB	1.1
▶ ✓	125	2018-10-17		Dokument własny pacjenta: Test	1,06 MB	1.1

Pobierz Wyjście

## Rozdział

## 4

## Wysyłanie wiadomości do pacjentów

Świadczeniodawca posiadający Moduł Integracji Aplikacji Mobilnych oraz moduł [mPowiadomienia](#) ma możliwość przesyłania wiadomości pacjentom do posiadanej przez nich aplikacji mobilnej Informacje Medyczne.

Aby to było możliwe, należy w *Kartotece pacjentów* w danych każdego pacjenta, który wyraził zgodę na ich przesyłanie, wskazać odpowiedni rodzaj powiadamiania.

The screenshot shows a web form with several tabs: 1. Dane podstawowe, 2. Adres, 3. Miejsca pracy, 4. Opiekun, 5. Upoważn./oświadcz./uprawn., 6. Inne dokumenty. The 'Adres' tab is active, showing two columns: 'Adres zamieszkania' and 'Adres zameldowania'. Both columns have identical data: 'Ten sam adres zameldowania' checked, postal code '40-001', city 'Katowice', territorial code '2469011', locality code '0937474', and voivodeship 'ŚLĄSKIE'. The 'Ulica' is 'Ulica', 'Nr domu' is '1'. Under 'Powiadamianie', a dropdown menu is open, showing options: 'Aplikacja IM' (selected), 'E-mail', and 'SMS'. A 'Marketing' checkbox is also visible.

Dodatkowo pacjent musi mieć zaznaczoną [zgodę na świadczenie usług funkcjonalności komunikacyjnych aplikacji IM](#), o której jest mowa we wcześniejszym rozdziale niniejszej instrukcji.

Pacjent może otrzymywać między innymi przypomnienia o zbliżającej się wizycie, o konieczności dostarczenia skierowania, informacje o wystawionej e-Recepcie lub e-Skierowaniu wraz z 4-cyfrowym kodem dostępu dla ich realizacji, a także inne rodzaje powiadomień zgodnie z przeprowadzoną konfiguracją. Rodzaje wiadomości przesyłanych do pacjentów użytkownik definiuje w Konfiguratorze ([Zarządzanie > Konfiguracja > Konfigurator](#)), w pozycji: [Komunikacja > Powiadomienia](#), zaznaczając lub odznaczając odpowiednie pozycje.

## Wysyłanie wiadomości do pacjentów

**Powiadamanie automatyczne**

<input checked="" type="checkbox"/> Podczas zmiany terminu rezerwacji	<input checked="" type="checkbox"/> Potwierdzenie rezerwacji wizyty	<input checked="" type="checkbox"/> O konieczności doniesienia skierowania
<input checked="" type="checkbox"/> Podczas odwołania rezerwacji	<input checked="" type="checkbox"/> O zbliżającej się wizycie	<input checked="" type="checkbox"/> O zbliżającym się terminie szczepienia
<input checked="" type="checkbox"/> Zakończenie wizyty		

Typ wizyty:  ▼

---

**Powiadamanie o wystawionych dokumentach**

<input checked="" type="checkbox"/> O możliwości odebrania recepty	<input checked="" type="checkbox"/> O upływie terminu dostarczenia skierowania	<input checked="" type="checkbox"/> O rozpoczęciu teleporady
<input checked="" type="checkbox"/> O wysłaniu eSkierowania	<input checked="" type="checkbox"/> O wysłaniu zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne	<input type="checkbox"/> O wystawieniu eFaktury
<input type="checkbox"/> O anulowaniu eDokumentu	<input checked="" type="checkbox"/> O wystawieniu eRecepty	<input type="checkbox"/> O wystawieniu zlecenia do ankiety „Moje Zdrowie”

Ważność powiadomienia:   Tylko dla wizyt receptowych

---

**Kanały powiadomień**

<input checked="" type="checkbox"/> Wysyłaj wszystkimi kanałami	<input type="checkbox"/> Uwzględnij priorytet kanałów bezpłatnych	<input type="checkbox"/> Brak powiadomień dla pacjenta z IKP
-----------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------

Dokładny opis konfiguracji powiadomień znajduje się w [instrukcji obsługi](#) modułu mPowiadomienia.

# Rozdział

# 5

## Obsługa kolejek do gabinetów w aplikacji IM

Wraz z aktualizacją 7.3.5 programu mMedica została udostępniona funkcjonalność obsługi kolejek do gabinetów w aplikacji Informacje Medyczne (IM). Jej celem jest umożliwienie pacjentom śledzenia w posiadanej przez nich aplikacji mobilnej Informacje Medyczne stanu kolejek do gabinetów, do których danego dnia oczekują.

**Świadczeniodawca, który chce korzystać z powyższej funkcjonalności, musi posiadać w swojej licencji następujące moduły dodatkowe:**

- Moduł Integracji Aplikacji Mobilnych (MIAM)
- Moduł mKolejka
- Moduł mPowiadomienia.

**Uwaga!** Dla poprawnego działania obsługi kolejek do gabinetów w aplikacji IM zakup modułu eArchiwum nie jest wymagany.

**Wymagania techniczne dla poprawnego działania funkcjonalności:**

- zainstalowanie konektora Informacji Medycznych, który jest składową aplikacją eArchiwum
- zainstalowanie modułu dodatkowego MIAM dla mMDAB
- aplikacja eArchiwum wystawiona na publicznym i stałym adresie IP (ewentualnie możliwość skorzystania z adresu domenowego i systemu dynamicznego DNS)
- poprawna konfiguracja połączenia z eArchiwum do MIAM (w Konfiguracji Portalu eArchiwum)
- poprawna konfiguracja połączenia z mMedica do eArchiwum
- rejestracja mMedica w systemie Informacji Medycznych (omówiona we wcześniejszym rozdziale niniejszej instrukcji).

Informacje o sposobach przeprowadzenia wymienionych powyżej instalacji/konfiguracji znajdują się w [instrukcji instalacji i konfiguracji modułu eArchiwum](#).

**Wymagania dla pacjenta:**

- zainstalowana aplikacja mobilna Informacje Medyczne (IM), dostępna w oficjalnych sklepach Google Play (Android) oraz App Store (iOS)
- posiadanie w powyższej aplikacji konta uwierzytelnionego numerem PIN przekazanym przez placówkę medyczną, która jest zarejestrowana w systemie Informacje Medyczne
- ewidencja w placówce medycznej, z którą pacjent chce się komunikować, zgody na komunikację za pomocą systemu Informacje Medyczne
- oznaczenie w placówce medycznej, z którą pacjent chce się komunikować, sposobu komunikacji z pacjentem za pomocą powiadomień IM.

System kolejkowy Informacji Medycznych działa na podstawie Terminarza prowadzonego w programie mMedica. Pacjenci zarejestrowani do tej samej komórki organizacyjnej oraz do tego samego personelu medycznego tworzą jedną kolejkę do gabinetu. Pacjenci za pomocą aplikacji IM mogą:

1. Wyświetlić listę gabinetów, gdzie mają zarejestrowaną (niezrealizowaną) wizytę na dany dzień.
2. Wyświetlić stan kolejki dla wybranego gabinetu.
3. Zasubskrybować zmiany stanu kolejki w danym gabinecie, co spowoduje wysyłanie przez mMedica na urządzenie mobilne pacjenta powiadomień push o zmianie stanu kolejki.

W aplikacji IM stan kolejki wyświetlany jest w formie zdepersonalizowanej, w postaci numerów, które reprezentują osoby w kolejce. Dodatkowo aplikacja IM informuje, który pacjent jest aktualnie przyjmowany w gabinecie.

W programie mMedica system kolejek IM nie wymaga dodatkowej obsługi, a cała funkcjonalność opiera się na podstawowych operacjach związanych z obsługą pacjentów, którymi są:

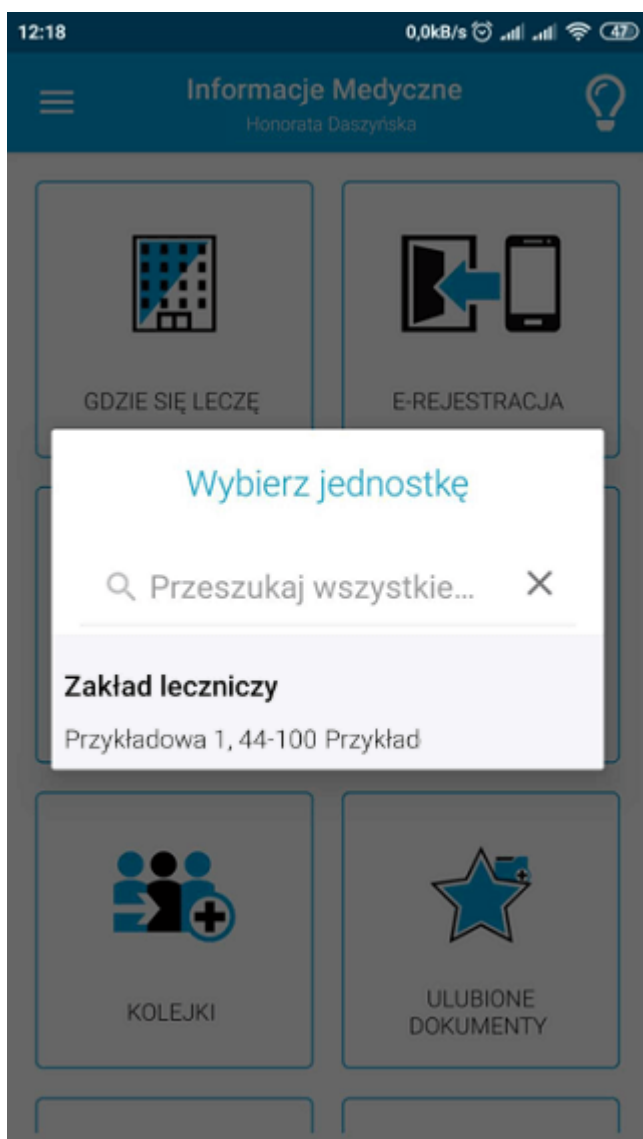
- wykonanie rejestracji pacjenta w Terminarzu mMedica - powoduje dodanie nowego pacjenta do kolejki
- realizacja wizyty w Gabinecie - skutkuje zmianą aktualnie przyjmowanego pacjenta
- autoryzacja wizyty w Gabinecie - powoduje skrócenie kolejki oraz przekazanie informacji o braku aktualnie przyjmowanego pacjenta w gabinecie.

### 5.1 Prezentacja stanu kolejki w aplikacji IM

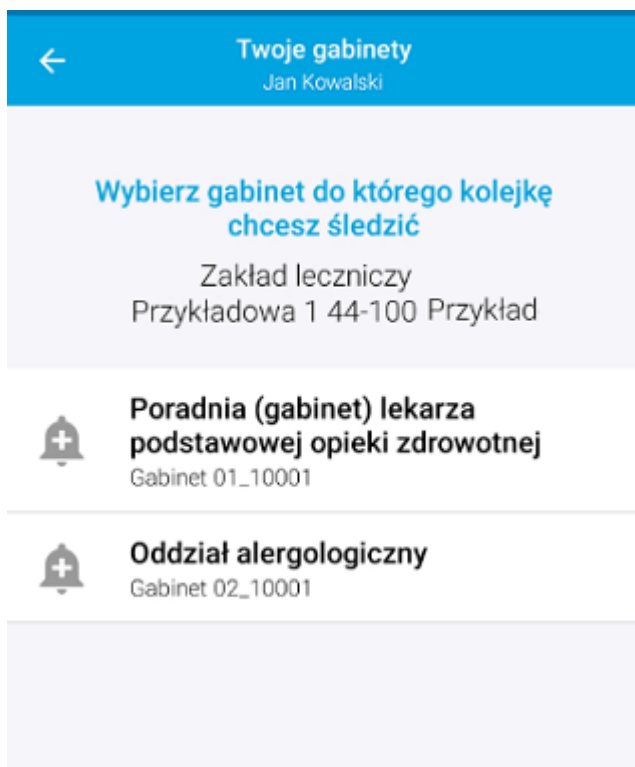
Pacjent w aplikacji Informacje Medyczne (IM) ma dostęp do funkcjonalności kolejek z menu głównego poprzez ikonę "KOLEJKI":



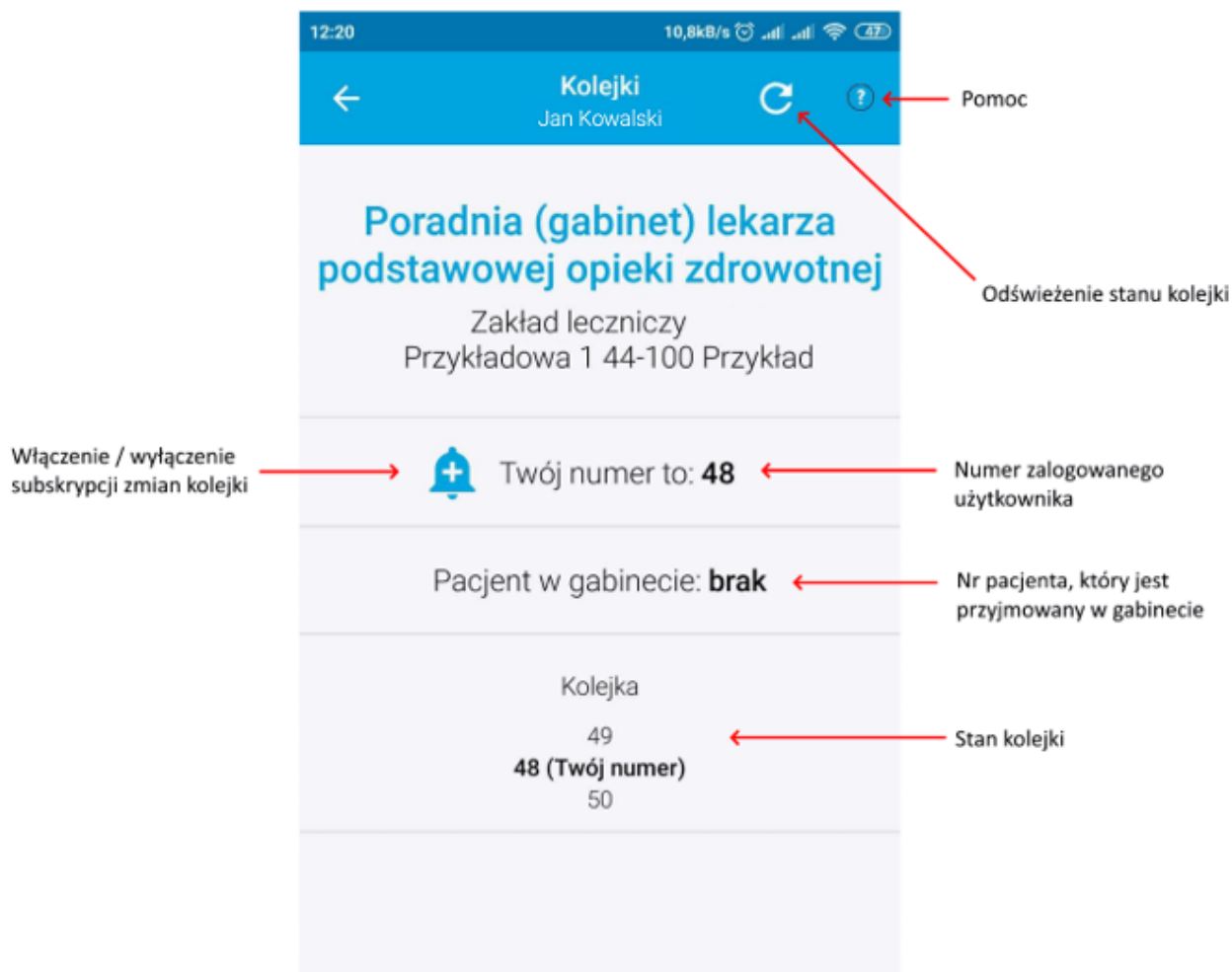
Po jej wyborze wyświetlana jest lista placówek medycznych, dla których wyraził on zgodę na komunikację.



Wybór jednostki spowoduje wyświetlenie listy gabinetów, w których pacjent ma zarejestrowaną i niezrealizowaną wizytę danego dnia. Nazwą gabinetu jest nazwą komórki organizacyjnej. Obok nazwy gabinetu znajduje się przycisk dzwonka, który pozwala zasubskrybować zmianę stanu kolejki.

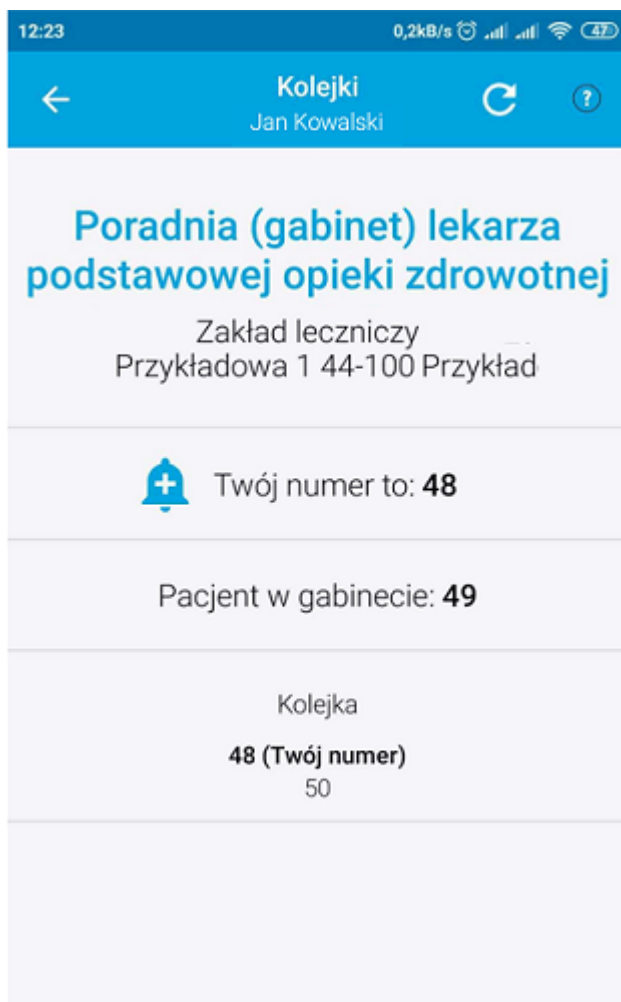


Po wyborze gabinetu wyświetlana jest informacja o kolejce:



Powyższy zrzut ekranowy przedstawia przykładową informację o stanie kolejki i aktualnie zajmowanej przez pacjenta pozycji (Twój numer). Ikonka dzwonka pozwala na włączenie/wyłączenie subskrypcji zmian kolejki w wyświetlanym gabinecie. U góry ekranu istnieje możliwość odświeżenia stanu kolejki (pobrania danych jeszcze raz) oraz wyświetlenia pomocy.

Poniżej zaprezentowano widok po zmianie stanu kolejki (pacjent nr 49 wszedł do gabinetu):



Subskrypcja zmiany stanu kolejki powoduje, że mMedica wyśle powiadomienie push z informacją o nazwie gabinetu, w którym doszło do zmiany, za pomocą mechanizmu powiadomień IM. Użytkownik mobilny po kliknięciu w powiadomienie będzie przekierowany do widoku stanu kolejki w gabinecie, w którym zaszła zmiana.

mMedica wysyła powiadomienie o zmianie stanu kolejki, gdy:

1. Został zarejestrowany nowy pacjent (wchodzący w skład kolejki).
2. Pacjent z kolejki wszedł do gabinetu.
3. Pacjent z kolejki wyszedł z gabinetu.