

Moduł Integracji Aplikacji Mobilnych

Instrukcja użytkownika

Wersja 7.3.5



29.12.2021

Spis treści

Rozd	Izia	1 Rozpoczęcie pracy z modułem	2
1	1.1	Rejestracja podmiotu w IM	2
1	1.2	Wydruk kodu QR z danymi placówki	5
Rozd	Izia	ł 2 Aktywacja konta pacjenta w mMedica	6
2	2.1	Ewidencja zgody pacjenta	6
2	2.2	Autoryzacja konta pacjenta	7
Rozd	Izia	ł 3 Wymiana dokumentów medycznych	9
3	3.1	Udostępnianie dokumentów w Gabinecie	9
3	3.2	Pobieranie dokumentów pacjenta	10
Rozd	Izia	ł 4 Wysyłanie wiadomości do pacjentów	11
Rozd	Izia	ł 5 Obsługa kolejek do gabinetów w aplikacji IM	13
5	5.1	Prezentacja stanu kolejki w aplikacji IM	14

Wstęp

Moduł Integracji Aplikacji Mobilnych (MIAM) we współpracy z modułem eArchiwum oraz aplikacją mobilną dedykowaną pacjentom - Informacje Medyczne, umożliwia prostą i wygodną wymianę elektronicznych dokumentów pomiędzy lekarzem a pacjentem.

Dostęp do swoich dokumentów medycznych pacjent uzyskuje za pomocą wykorzystywanych przez siebie urządzeń mobilnych (telefon, tablet) opartych o system Android lub iOS, na których zainstalowano aplikację Informacje Medyczne. Aplikacja dostępna jest do ściągnięcia za darmo m.in. ze sklepu Google Play. Po jej zainstalowaniu pacjent tworzy profil użytkownika z podaniem swojego numeru PESEL, następnie udaje się do placówki medycznej w celu weryfikacji swojej tożsamości. Wymagane jest, aby pacjent przekazał w placówce medycznej zgodę na komunikację online i potwierdził swoją tożsamość w systemie, poprzez wprowadzenie do aplikacji mobilnej PIN-u wygenerowanego w przychodni.

Aplikacja Informacje Medyczne na urządzenia mobilne pozwala pacjentowi na zarządzanie swoimi placówkami, w których się leczy, na zapoznawanie się na bieżąco z wynikami badań, a także na pobieranie wszystkich udostępnionych informacji medycznych bezpośrednio na swój telefon.

Z kolei placówka, która wykorzystuje do pracy Moduł Integracji Aplikacji Mobilnych oraz Moduł eArchiwum otrzymuje możliwość przekazywania informacji o leczeniu pacjenta na wykorzystywane przez niego urządzenie mobilne, bez konieczności jego wizyty w jednostce medycznej. Lekarze lub inne osoby personelu posiadające uprawnienia dostępu do dokumentów medycznych mogą w aplikacji mMedica oznaczyć wybrane dokumenty, następnie przekazać je do mobilnej aplikacji pacjenta.

Więcej informacji o aplikacjach mobilnych dostarczanych przez Asseco Poland S.A., w tym informacje o aplikacji Informacje Medyczne, można znaleźć na stronie internetowej <u>https://dlapacjenta.asseco.com/</u>.

Ilustracje i "zrzuty" ekranowe zamieszczone w niniejszej publikacji mają charakter instruktażowy i mogą odbiegać od rzeczywistego wyglądu ekranów. Rzeczywisty wygląd ekranów zależy od posiadanej wersji aplikacji, aktywnych modułów dodatkowych oraz numeru wydania. Większość zrzutów ekranowych zamieszczonych w niniejszej instrukcji została wykonana przy pomocy wersji Standard+ z aktywnymi wszystkimi modułami dodatkowymi.



Rozpoczęcie pracy z modułem

Aby rozpocząć pracę z Modułem Integracji Aplikacji Mobilnych (MIAM) należy:

- dokonać zakupu modułu na stronie Centrum Zarządzania Licencjami
- pobrać nowy klucz licencyjny i wczytać go do programu mMedica w Zarządzanie > Operacje techniczne
 > Aktywacja systemu mMedica

Uwaga! Należy pamiętać, że do pracy z modułem wymagane jest posiadanie modułu eArchiwum i jego poprawna instalacja oraz konfiguracja, zgodnie z <u>udostępnioną instrukcją</u>.

1.1 Rejestracja podmiotu w IM

Ścieżka: Zarządzanie > Konfiguracja > Konfigurator > menu: Funkcje dodatkowe > Rejestracja podmiotu w IM

Pierwszym etapem konfiguracji jest rejestracja podmiotu leczniczego w systemie zewnętrznym IM. Przed dokonaniem tej czynności, zalecane jest zweryfikowanie i uzupełnienie danych zakładu leczniczego, gdyż do rejestracji pobierane są dane z zakładu. W tym celu należy przejść do ścieżki: Zarządzanie > Konfiguracja > Dane świadczeniodawcy > 2. Zakład leczniczy i uzupełnić nast. dane:

- Nazwa
- REGON
- > NIP
- ≽ e-mail

Uzupełnienie adresu strony www eRejestracji jest konieczne, jeśli świadczeniodawca chce udostępnić pacjentom możliwość dokonywania elektronicznej rezerwacji wizyt przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej. W przypadku włączonej funkcjonalności wielozakładowości, należy dokonać wyżej opisanej weryfikacji w odniesieniu do zakładu, który został zdefiniowany w systemie jako domyślny.

Następnie należy przejść do Konfiguratora programu mMedica i w lewym górnym rogu okna wybrać menu "Funkcje dodatkowe", a następnie opcję **Rejestracja podmiotu w IM**. Zostanie otwarte okno dialogowe *Rejestracja podmiotu* prezentujące dane zakładu leczniczego, który zostanie zarejestrowany w IM. Jeśli wszystkie dane są poprawne, należy wybrać przycisk **Rejestruj**.

Rejestracja podmiotu ×						
다 Informacje Medyczne						
NIP:	62 Regon: 24					
Nazwa:	PRZYCHODNIA LEKARSKA					
email:	przychodnia@test.pl					
www:	www.przychodnialekarska.pl					
eRejestracja:	https://mmedica.pl/eR.PortalCore					
Kod pocztowy:	Miejscowość:					
Ulica:	SHERE & MARINE & MARINE					
Nr domu:	Nr lokalu: Telefon:					
Data rejestracji: 2018-10-17 13:56:22 Status: Niezarejestrowany						
Aktualizuj dane						

Poprawna rejestracja zakładu w systemie zewnętrznym IM zostanie potwierdzona stosownym komunikatem oraz zmianą statusu podmiotu z "Niezarejestrowany" na "Zarejestrowany". Ponadto, pozytywna rejestracja podmiotu skutkuje pojawieniem się jego danych na liście wyszukiwania jednostek medycznych w aplikacji mobilnej.

W przypadku konieczności zmiany danych podmiotu zarejestrowanego w IM (np. nazwa, e-mail itd.) należy dokonać zmiany w ścieżce: Zarządzanie > Konfiguracja > Dane świadczeniodawcy > 2. Zakład leczniczy, następnie wybrać przycisk **Aktualizuj dane** w oknie rejestracji podmiotu.

Uwaga! Zmiana numeru REGON zakładu leczniczego wymaga wyrejestrowania i ponownego zarejestrowania podmiotu w IM, szczegóły poniżej.

Istnieje możliwość wyrejestrowania jednostki medycznej, która jest zarejestrowana w systemie zewnętrznym. W tym celu należy w oknie *Rejestracja podmiotu* wybrać przycisk **Wyrejestruj.** Potwierdzeniem poprawnego wyrejestrowania podmiotu będzie zmiana statusu na "Niezarejestrowany".

Rejestracja podmiotu							
Informacje Medyczne							
NIP:	62 Regon: 24						
Nazwa:	PRZYCHODNIA LEKARSKA						
email:	przychodnia@test.pl						
www:	www.przychodnialekarska.pl						
eRejestracja:	https://mmedica.pl/eR.PortalCore						
Kod pocztowy:	Miejscowość:						
Ulica:	SHERE VAN IN 1970.						
Nr domu:	Nr lokalu: Telefon:						
Data rejestracji: 2018-10-17 13:56:22 Status: Zarejestrowany							
Aktualizuj dane Wyrejestruj 🎼 Rejestruj Wyjście							

1.2 Wydruk kodu QR z danymi placówki

Pacjent korzystający z aplikacji mobilnej może w sposób ręczny wyszukać interesujący go podmiot medyczny i dodać do swoich jednostek lub może zapisać dane podmiotu poprzez zaczytanie ich z kodu QR. Wydruk

kodu QR z danymi placówki dostępny jest po wybraniu ikony w lewym górnym rogu okna Konfiguratora i opcji **Kod QR z danymi placówki**.



Wybranie przycisku **Drukuj** wygeneruje kod QR z danymi jednostki medycznej, który można udostępnić pacjentom w dowolnej formie np. poprzez zamieszczenie na stronie internetowej placówki lub wydrukowanie i umiejscowienie w pobliżu rejestracji medycznej.



Aktywacja konta pacjenta w mMedica

Pacjent może uzyskać dostęp do informacji medycznych gromadzonych w programie mMedica przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej, po spełnieniu następujących warunków:

1. Utworzeniu profilu użytkownika w aplikacji mobilnej na telefonie. Polega ono na wpisaniu odpowiednich danych pacjenta.

Uwaga! Do uruchomienia poprawnej komunikacji wymagane jest podanie w aplikacji mobilnej numeru PESEL. Numer ten będzie wykorzystywany do identyfikacji pacjenta w procesie komunikacji z jednostkami medycznymi. Żadne inne dane osobowe wpisane przy tworzeniu profilu pacjenta na jego telefonie nie są przekazywane na serwery komunikacyjne.

- 2. Wyrażeniu zgody na świadczenie usług komunikacyjnych IM w placówce medycznej.
- 3. Potwierdzeniu tożsamości w placówce medycznej, poprzez wprowadzenie do aplikacji mobilnej otrzymanego numeru PIN.

Krok pierwszy pacjent wykonuje samodzielnie, tworząc profil w aplikacji mobilnej. Aby potwierdzić swoją tożsamość i tym samym otrzymać dostęp do informacji medycznych musi udać się osobiście do placówki w celu złożenia zgody i wygenerowania PIN-u autoryzacyjnego.

W przypadku posiadania przez świadczeniodawcę zainstalowanego i odpowiednio skonfigurowanego modułu dodatkowego eRejestracja, pacjent posiadający odpowiedni rodzaj konta na portalu eRejestracji udostępnionym przez placówkę będzie miał możliwość zaznaczenia zgody na komunikację z systemem Informacje Medyczne oraz generację PIN-u autoryzacyjnego po zalogowaniu na swoje konto. Dokładne informacje na ten temat znajdują się w <u>instrukcji konfiguracji</u> oraz <u>instrukcji obsługi</u> modułu eRejestracja.

2.1 Ewidencja zgody pacjenta

Ścieżka: Kartoteka pacjentów > przycisk: Dane > 5. Upoważn./oświadcz./uprawn.

Warunkiem uzyskania dostępu do informacji medycznych gromadzonych w mMedica i przekazywanych do aplikacji mobilnej IM jest wyrażenie przez pacjenta zgody. Pacjent składa zgodę w każdej jednostce medycznej, z której chce pozyskiwać informacje.

W celu ewidencji i wydrukowania zgody należy przejść do powyższej ścieżki, następnie rozwinąć sekcję *Dokumenty zgody.* Zaznaczyć opcję **Zgoda na świadczenie usług funkcjonalności komunikacyjnych aplikacji IM** i zapisać dane.

Po dodaniu zgody istnieje możliwość wydrukowania regulaminu funkcjonalności komunikacyjnych aplikacji mobilnej "Informacje Medyczne" i przekazania go pacjentowi do podpisu.

<u>1</u> . Dane podstawowe <u>2</u> . Adres	3. Miejsca pracy 4. Opiekun 5. Upoważn./oświadcz./uprawn. 6. Inne dokumenty	7. Ubezpieczenie komercyjne
Dokumenty upoważniające / oświa	dczenia	
Dokumenty zgody na udzielenie ś	Dokument zgody	(
Dokumenty zgody	Data złożenia: 2019-02-25 💌	(
Rodzaj:	Rodzaj: Zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych	
* Data	Zgoda na świadczenie usług drogą elektroniczną 🔗 Zgoda na świadczenie usług funkcjonalności komunikacyjnych aplikacji IM	iłącznik Akt. 🔨
	Zakład lecz.: NZOZ sp. z o.o.	
	Uwagi:	
	Załącznik	-
	(brak)	, 🔁
Dokumenty uprawnień dodatkow	Zatwierdź 🛛 📜 Wyjście	

Brak złożonej zgody w aplikacji mMedica uniemożliwia pacjentowi korzystanie z funkcjonalności w jego aplikacji mobilnej. Z kolei użytkownik, który z poziomu programu będzie chciał udostępnić pacjentowi dokumenty medyczny, spotka się z następującym komunikatem:

mMedica		\times
8	Pacjent nie wyraził zgody na świadczenie usług komunikacyjnych aplikacji Informacje Medyczne.	
	ОК	

2.2 Autoryzacja konta pacjenta

Ścieżka: Kartoteka pacjenta > menu: Funkcje dodatkowe > Potwierdzenie tożsamości (rejestracja) w systemie Informacje Medyczne

Gabinet > przycisk: Potwierdź tożsamość pacjenta

Kolejnym etapem aktywacji konta pacjenta w mMedica jest utworzenie powiązania pomiędzy jednostką medyczną zarejestrowaną na HUB-ie a urządzeniem mobilnym pacjenta.

W tym celu należy odnaleźć pacjenta na liście pacjentów w Kartotece, następnie w lewym górnym rogu wybrać menu "Funkcje dodatkowe" i opcję **Potwierdzenie tożsamości (rejestracja) w systemie Informacje Medyczne**. W otwartym oknie dialogowym (zdj. poniżej) należy wybrać przycisk **Generuj PIN**, który spowoduje wygenerowanie PIN-u weryfikacyjnego i wyświetlenie go w polu "PIN".

Wygenerowania PIN-u może dokonać również lekarz realizujący wizytę. Dokonuje tego poprzez wybranie

przycisku , znajdującego się w prawym górnym rogu Gabinetu, a następnie opcji **Potwierdź** tożsamość pacjenta.

	Powiązanie z urządzeniem mobilnym
₽ In	formacje Medyczne
Nazwisko:	Kowalski
Imiona:	Jan
PESEL:	67
PIN:	7806
	Generuj PIN Wyjście

Użytkownik programu przekazuje PIN pacjentowi, a ten wprowadza go w aplikacji mobilnej Informacje Medyczne. Autoryzacja wykorzystywanego urządzenia mobilnego i przypisanego do niego numeru PESEL pacjenta jest warunkiem koniecznym do uruchomienia internetowej wymiany informacji medycznych pomiędzy aplikacją mobilną a jednostkami medycznymi. Proces autoryzacji wykonywany jest jednorazowo dla dowolnej jednostki, która jest zarejestrowana w systemie IM.



Wymiana dokumentów medycznych

Pacjent posiadający aktywne konto w placówce medycznej może m.in. dokonywać wymiany dokumentów pomiędzy aplikacją mMedica a aplikacją mobilną Informacje Medyczne.

3.1 Udostępnianie dokumentów w Gabinecie

Ścieżka: Gabinet > przycisk: **Udostępnij** > eArchiwum > przycisk: **Udostępnij**

Podczas wizyty realizowanej w Gabinecie lekarz może udostępnić pacjentowi jego wyniki badań

laboratoryjnych i diagnostycznych. W tym celu należy wybrać przycisk **e Archiwium**.



Użytkownik zostanie przekierowany do okna *Przegląd archiwum dokumentów*, w którym zaznacza na liście odpowiedni wynik badania i przekazuje go pacjentowi za pomocą przycisku **Udostępnij**.

Funkcje dodatkowe 🔹 🏭 🔹 📰 🔹							
😂 🖪 😒 📬 💩 😪 🏶	Udostępr	nij Zapisz XN	IL HL7CE	DA Pokaż w przeglądarce	Zapisz załącz	nik Indeksuj	dokument
Wyszukiwanie zaawansowane 🛞	🛜 Przegląd archiwum dokumentów						
Kouzaj:	★ Usunięty	Pacjent	Pesel	Rodzaj	•	Data dodania	Użytkownik dodający
Pacjent:	>	Kowalski		Wynik badania diagnos	stycznego	06-07-20	Leczni I
		Kowalski Jan	-	Wynik badania diagnostyc	znego PIK	06-07-2021	Lecznic F

3.2 Pobieranie dokumentów pacjenta

ዏ

Ścieżka: Gabinet > przycisk:

> Pobierz dokumentv

Przed wizytą lekarską lub w trakcie jej trwania pacjent może udostępnić lekarzowi własny dokument medyczny np. na podstawie zdjęcia lub dokument medyczny otrzymany z innej placówki zdrowia. W tym celu pacjent loguje się do swojej aplikacji mobilnej Informacje Medyczne, wybiera dokumenty, które chce

udostępnić lekarzowi i przekazuje je. Z kolei lekarz wybiera przycisk znajdujący się w prawym górnym rogu Gabinetu i opcję **Pobierz dokumenty**.



Zostanie otwarte okno *Informacje Medyczne,* prezentujące dokumenty udostępnione przez pacjenta w aplikacji mobilnej. W kolumnie zaznaczonej na poniższym screenie lekarz może usunąć zaznaczenie przy dokumentach, których nie chce pobrać. Aby podejrzeć zawartość dokumentów, bez ich pobierania, wystarczy kliknąć dwukrotnie lewym przyciskiem myszki na wybranym rekordzie.

Z kolei wybranie przycisku Pobierz, uruchomi proces pobierania udostępnionych dokumentów.

Pobrane dokumenty zostaną zapisane w eArchiwum i przestaną być wyświetlane w poniższym oknie:

		Pobier	anie dokumentów pacjent	а		×		
Informacje Medyczne								
Zakres dokument	ów ———							
Nazwisko i imię:	Kowalski Ja	in		PESEL: 67	11/11/			
Komórka:	1	Poradnia lekarza PO	DZ					
Data utworzenia:	2018-10-01	L 🔽 do 20	18-10-31 🔹	Dokumenty wł	asne pacjenta	✓		
Dokumenty do ud	ostępnienia							
★ 🗸 Id D	ata utw.	Dostępność AMPA	Tytuł		Rozmiar	Wersja 🔺		
124 201	8-10-17		Dokument własny pacjent	ta: Wyniki	1,06 MB	1.1		
125 2018	-10-17		Dokument własny pacjenta:	Fest	1 ,06 MB	1.1		
↓								
				Pobier	72	Wyjście		



Wysyłanie wiadomości do pacjentów

Świadczeniodawca posiadający Moduł Integracji Aplikacji Mobilnych oraz moduł <u>mPowiadomienia</u> ma możliwość przesyłania wiadomości pacjentom do posiadanej przez nich aplikacji mobilnej Informacje Medyczne.

Aby to było możliwe, należy w *Kartotece pacjentów* w danych każdego pacjenta, który wyraził zgodę na ich przesyłanie, wskazać odpowiedni rodzaj powiadamiania.

<u>1</u> . Dane podstawowe	<u>2</u> . Adres	3. Miejsca pracy	<u>4</u> . Opiel	kun <u>5</u> . Upoważi	n./oświadcz./uprawn.	<u>6</u> . Inne doku		
Adres zamieszkania Adres zameldowania —								
🔽 Ten sam adres za	meldowania							
Kod pocztowy: *	40-001	Miasto:	Katowice	_	Kod pocztowy:	40-001		
Kod terytorialny: * 2	2469011	Katowice (miasto)		Kod terytorialny:	2469011		
Kod miejscowości: 🛛)937474	Katowice			Kod miejscowości:	0937474		
Województwo:	ŚLĄSKIE				Województwo:	ŚLĄSKIE		
Ulica:	Jlica				Ulica:	Ulica		
Nr domu: 1	L	Nr loka	alu:		Nr domu:	1		
Tel. komórkowy:		Tel. do	datkowy:		Telefon:			
e-mail:]			
Powiadamianie:	Aplikacja IM			-]			
Marketing	✓ Aplikacja IN □E-mail	1						

Dodatkowo pacjent musi mieć zaznaczoną <u>zgodę na świadczenie usług funkcjonalności komunikacyjnych</u> <u>aplikacji IM</u>, o której jest mowa we wcześniejszym rozdziale niniejszej instrukcji.

Pacjent może otrzymywać, miedzy innymi, przypomnienia o zbliżającej się wizycie, o konieczności dostarczenia skierowania, informacje o wystawionej e-Recepcie lub e-Skierowaniu wraz z 4-cyfrowym kodem dostępu dla ich realizacji, a także inne rodzaje powiadomień zgodnie z przeprowadzoną konfiguracją.

Rodzaje wiadomości przesyłanych do pacjentów użytkownik definiuje w Konfiguratorze (Zarządzanie > Konfiguracja > Konfigurator), w pozycji: Komunikacja > Powiadomienia, zaznaczając lub odznaczając odpowiednie pozycje.

Wysyłanie wiadomości do pacjentów

Powiadamianie automatyczne —		
🤗 Podczas zmiany terminu rezerwacji	🔗 0 zbliżającej się wizycie	🔗 0 zbliżającym się terminie szczepienia
🔗 Podczas odwołania rezerwacji	🔗 0 konieczności doniesienia skierowania	🔗 0 możliwości odebrania recepty
🔗 Potwierdzenie rezerwacji wizyty	🔗 0 upłynięciu terminu dostarczenia skierowania	🔗 0 wystawieniu eRecepty
🔗 0 wysłaniu eSkierowania	🔗 🛛 wysłaniu zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne	🔗 0 rozpoczęciu teleporady
Manaka annia da ania é		
Kanały powiadomien		
Wysyłaj wszystkimi kanałami	Uwzględnij priorytet kanałów bezpłatnych	

Dokładny opis konfiguracji powiadomień znajduje się w instrukcji obsługi modułu mPowiadomienia.



Obsługa kolejek do gabinetów w aplikacji IM

Wraz z aktualizacją 7.3.5 programu mMedica została udostępniona funkcjonalność obsługi kolejek do gabinetów w aplikacji Informacje Medyczne (IM). Jej celem jest umożliwienie pacjentom śledzenia w posiadanej przez nich aplikacji mobilnej Informacje Medyczne stanu kolejek do gabinetów, do których danego dnia oczekują.

Świadczeniodawca, który chce korzystać z powyższej funkcjonalności, musi posiadać w swojej licencji następujące moduły dodatkowe:

- Moduł Integracji Aplikacji Mobilnych (MIAM)
- Moduł mKolejka
- Moduł mPowiadomienia.

Uwaga! Dla poprawnego działania obsługi kolejek do gabinetów w aplikacji IM zakup modułu eArchiwum nie jest wymagany.

Wymagania techniczne dla poprawnego działania funkcjonalności:

- zainstalowanie konektora Informacji Medycznych, który jest składową aplikacji eArchiwum
- zainstalowanie modułu dodatkowego MIAM dla mMDAB
- aplikacja eArchiwum wystawiona na publicznym i stałym adresie IP (ewentualnie możliwość skorzystania z adresu domenowego i systemu dynamicznego DNS)
- poprawna konfiguracja połączenia z eArchiwum do MIAM (w Konfiguracji Portalu eArchiwum)
- poprawna konfiguracja połączenia z mMedica do eArchiwum
- rejestracja mMedica w systemie Informacji Medycznych (omówiona we wcześniejszym rozdziale niniejszej instrukcji).

Informacje o sposobach przeprowadzenia wymienionych powyżej instalacji/konfiguracji znajdują się w instrukcji instalacji i konfiguracji modułu eArchiwum.

Wymagania dla pacjenta:

- zainstalowana aplikacja mobilna Informacje Medyczne (IM), dostępna w oficjalnych sklepach Google Play (Android) oraz App Store (iOS)
- posiadanie w powyższej aplikacji konta uwierzytelnionego numerem PIN przekazanym przez placówkę medyczną, która jest zarejestrowana w systemie Informacje Medyczne
- ewidencja w placówce medycznej, z którą pacjent chce się komunikować, zgody na komunikację za pomocą systemu Informacje Medyczne
- oznaczenie w placówce medycznej, z którą pacjent chce się komunikować, sposobu komunikacji z pacjentem za pomocą powiadomień IM.

System kolejkowy Informacji Medycznych działa na podstawie Terminarza prowadzonego w programie mMedica. Pacjenci zarejestrowani do tej samej komórki organizacyjnej oraz do tego samego personelu medycznego tworzą jedną kolejkę do gabinetu. Pacjenci za pomocą aplikacji IM mogą:

- 1. Wyświetlić listę gabinetów, gdzie mają zarejestrowaną (niezrealizowaną) wizytę na dany dzień.
- 2. Wyświetlić stan kolejki dla wybranego gabinetu.
- 3. Zasubskrybować zmiany stanu kolejki w danym gabinecie, co spowoduje wysyłanie przez mMedica na urządzenie mobilne pacjenta powiadomień push o zmianie stanu kolejki.

W aplikacji IM stan kolejki wyświetlany jest w formie zdepersonalizowanej, w postaci numerów, które reprezentują osoby w kolejce. Dodatkowo aplikacja IM informuje, który pacjent jest aktualnie przyjmowany w gabinecie.

W programie mMedica system kolejek IM nie wymaga dodatkowej obsługi, a cała funkcjonalność opiera się na podstawowych operacjach związanych z obsługa pacjentów, którymi są:

> wykonanie rejestracji pacjenta w Terminarzu mMedica - powoduje dodanie nowego pacjenta do kolejki

> realizacja wizyty w Gabinecie - skutkuje zmianą aktualnie przyjmowanego pacjenta

autoryzacja wizyty w Gabinecie - powoduje skrócenie kolejki oraz przekazanie informacji o braku aktualnie przyjmowanego pacjenta w gabinecie.

5.1 Prezentacja stanu kolejki w aplikacji IM

Pacjent w aplikacji Informacje Medyczne (IM) ma dostęp do funkcjonalności kolejek z menu głównego poprzez ikonę "KOLEJKI":



Po jej wyborze wyświetlana jest lista placówek medycznych, dla których wyraził on zgodę na komunikację.



Wybór jednostki spowoduje wyświetlenie listy gabinetów, w których pacjent ma zarejestrowaną i niezrealizowaną wizytę danego dnia. Nazwą gabinetu jest nazwą komórki organizacyjnej. Obok nazwy gabinetu znajduje się przycisk dzwonka, który pozwala zasubskrybować zmianę stanu kolejki.

Obsługa kolejek do gabinetów w aplikacji IM

÷	Twoje gabinety Jan Kowalski
N	Nybierz gabinet do którego kolejkę chcesz śledzić Zakład leczniczy Przykładowa 1 44-100 Przykład
¢	Poradnia (gabinet) lekarza podstawowej opieki zdrowotnej Gabinet 01_10001
¢	Oddział alergologiczny Gabinet 02_10001

Po wyborze gabinetu wyświetlana jest informacja o kolejce:



Powyższy zrzut ekranowy przedstawia przykładową informację o stanie kolejki i aktualnie zajmowanej przez pacjenta pozycji (Twój numer). Ikonka dzwonka pozwala na włączenie/wyłączenie subskrypcji zmian kolejki w wyświetlanym gabinecie. U góry ekranu istnieje możliwość odświeżenia stanu kolejki (pobrania danych jeszcze raz) oraz wyświetlenia pomocy.

Poniżej zaprezentowano widok po zmianie stanu kolejki (pacjent nr 49 wszedł do gabinetu):

12:23	0,2kB/s 🕤 .ul	.al 🗟 👁
÷	Kolejki Jan Kowalski	?
P pod	oradnia (gabinet) leka stawowej opieki zdrow Zakład leczniczy Przykładowa 1 44-100 Przykła	rza votnej ad
	🚊 Twój numer to: 48	
	Pacjent w gabinecie: 49	
	Kolejka 48 (Twój numer) 50	

Subskrypcja zmiany stanu kolejki powoduje, że mMedica wyśle powiadomienie push z informacją o nazwie gabinetu, w którym doszło do zmiany, za pomocą mechanizmu powiadomień IM. Użytkownik mobilny po kliknięciu w powiadomienie będzie przekierowany do widoku stanu kolejki w gabinecie, w którym zaszła zmiana.

mMedica wysyła powiadomienie o zmianie stanu kolejki, gdy:

- 1. Został zarejestrowany nowy pacjent (wchodzący w skład kolejki).
- 2. Pacjent z kolejki wszedł do gabinetu.
- 3. Pacjent z kolejki wyszedł z gabinetu.