

Moduł eAnkiety

Instrukcja użytkownika

Wersja 9.0.0



16.02.2023

Spis treści

Rozdział 1	Rozpoczęcie pracy z modułem	2
Rozdział 2	Podstawowa konfiguracja modułu	3
Rozdział 3	Obsługa eAnkiet w Gabinecie	4
3.1 Udost	tępnianie eAnkiet	4
3.2 Rejes	tr eAnkiet pacjenta	5
Rozdział 4	Udostępnianie eAnkiet w Terminarzu	7
Rozdział 5	Automatyczne udostępnianie eAnkiet	8
Rozdział 6	Zbiorcze udostępnianie eAnkiet w "Kartotece pacjentów"	11
Rozdział 7	Konfiguracja treści powiadomienia o udostępnieniu eAnkiety	13
Rozdział 8	Wypełnienie eAnkiety	15
Rozdział 9	Rejestr eAnkiet pacjentów	17
Rozdział 10	Przypomnienie o niewypełnionych eAnkietach	18
Rozdział 11	Dopisanie eAnkiety do dokumentacji medycznej pacjenta	20

Wstęp

Moduł **eAnkiety** umożliwia integrację programu mMedica z systemem chmurowym eAnkiety, w ramach której istnieje możliwość udostępniania pacjentom ankiet elektronicznych (również w sposób zautomatyzowany) znajdujących się w zasobie chmurowym, a także przeglądu wypełnionych ankiet i ich ewidencji w bazie programu mMedica w postaci dokumentacji medycznej.

Ilustracje i "zrzuty" ekranowe zamieszczone w niniejszej publikacji mają charakter instruktażowy i mogą odbiegać od rzeczywistego wyglądu ekranów. Rzeczywisty wygląd ekranów zależy od posiadanej wersji aplikacji, aktywnych modułów dodatkowych oraz numeru wydania. Większość zrzutów ekranowych zamieszczonych w niniejszej instrukcji została wykonana przy pomocy wersji Standard+ z aktywnymi wszystkimi modułami dodatkowymi.



Rozpoczęcie pracy z modułem

Aby rozpocząć pracę z modułem eAnkiety należy:

- dokonać zakupu modułu na stronie Centrum Zarządzania Licencjami
- pobrać nowy klucz licencyjny i wczytać go do programu mMedica w Zarządzanie > Operacje techniczne
 > Aktywacja systemu mMedica
- włączyć moduł w Zarządzanie > Konfiguracja > Konfigurator, pozycja: System > Moduły dodatkowe.

Szczegółowa instrukcja włączenia modułu:

- 1. Przejść do: Zarządzanie > Konfiguracja > Konfigurator, pozycja: System > Moduły dodatkowe.
- 2. W razie konieczności wybrać ikonę **Stacja**, znajdującą się w lewym dolnym rogu ekranu.
- 3. Na liście modułów dodatkowych zaznaczyć moduł eAnkiety.
- 4. Zapisać zmiany przyciskiem Zatwierdź (F9).
- 5. Zaakceptować komunikat o konieczności restartu aplikacji i ponownie zalogować się do programu.

Konfiguracja – System	» Moduły dodatkowe	Nadpisz wartościami domyślnymi
System ^	Podstawowe	– Zarządzanie i komunikacja – 🔒 🔨
Identyfikacja	🔗 Archiwum dokumentacji	🔗 Alternatywny interfejs użytkownika
Autoryzacja	Asystent MD	🔗 Dane do raportów pomocniczych
Moduły dodatkowe	Elektroniczna Dokumentacia Medyczna	Dane do sprawozdań MZ/GUS
Kopia zapasowa		
Urządzenia zewnętrzne	✓ eZLA+	e Ankiety
Rozne	🧭 Gabinet pielęgniarki	🖋 eWyniki Diagnostyka
	Gabinety specjalistyczne	🔗 eWyniki Laboratorium
Rozliczenia	🔗 Hospitalizacje	🛷 Integracja z urządzeniami diagnostycznymi
Deklaracje	✓ Koszty	Jednolity Plik Kontrolny
- Kupony (ewidencja)	Meducara pracu	Manadžar akcportáv
Kupony (skierowania)		M Heneuzer eksportow
Wielozakładowość	Medycyna szkolna	V Personalizacja aplikacji
□ ⊡ Terminarz	📝 mPowiadomienia	Replikacja
Podstawowe	🔗 Obrót produktami leczniczymi	🔗 Zdalna kopia zapasowa
	Obsługa komercyjna	
- Eksport	Onjeka dzienna	
Import		
Poczta NFZ	Pharmindex Baza Leków	
Poczta inna	Pharmindex Bezpieczeństwo	
-FTP	Pharmindex Refundacje	
Kanały RSS	Pracownia diagnostyczna	
	Rehabilitacia ambulatorvina	
System Stacja Użytkownik	Rozliczenia NFZ	



Podstawowa konfiguracja modułu

Aby umożliwić komunikację z zasobem chmurowym, należy wprowadzić identyfikator konta oraz dokonać rejestracji certyfikatów. W tym celu należy przejść do: Zarządzanie > Konfiguracja > Konfigurator, a następnie w lewym górnym rogu ekranu wybrać: Funkcje dodatkowe > Zarządzanie kontem Chmury dla zdrowia.

Wytyczne dotyczące powyższej konfiguracji znajdują się w instrukcji dla <u>Modułu Integracji eRepozytorium w</u> <u>Chmurze</u> w rozdziale "Konfiguracja modułu".

Powyższa instrukcja zawiera również informacje dotyczące utworzenia użytkownika z prawami administracyjnymi, umożliwiającego logowanie się na konto tenanta w systemie chmurowym eAnkiet i zarządzanie ankietami.

Dostępność poszczególnych opcji i informacji w ramach funkcjonalności modułu jest uwarunkowana posiadaniem przez użytkownika odpowiednich uprawnień. Ich konfiguracji dokonuje się w danych użytkownika (ścieżka: Zarządzanie > Konfiguracja > Użytkownicy systemu), na zakładce **Uprawnienia funkcjonalne**, w gałęzi **eAnkiety**.

3. Autory	zacja	<u>4</u> . Upr	awnienia do danych	<u>5</u> . Uprawnien	ia funkcjonalne
Nadane u	prawnie	enia:			
Grupa uż	ytkown	ików:	Pełne uprawnienia	ı.	•
	• 🔽 We	ryfikacj	je deklaracji POZ		
	Zbi	orcze w	vycofanie deklaracji		
÷	eAnkie	ty			
	Doc	danie e/	Ankiety do danych n	nedycznych pacj	ienta
	Odo	czyt dar	nych eAnkiety		
	Odo	czyt nur	meru PIN eAnkiety		
	Roc	dzaj aut	tomatycznej wysyłki	i eAnkiet	
	Udo	ostępnie	enie eAnkiety i pobra	anie statusu	
÷ 🗸	eArchi	wum			
	🖌 🔽 Mig	jracja d	lokumentów do eAro	chiwum	
÷ 🗸	Elektro	niczna	Dokumentacja Med	yczna	
	🛛 🖌 🖌	monoa	ram przvieć	-	



Obsługa eAnkiet w Gabinecie

Użytkownik, posiadający odpowiednie uprawnienia funkcjonalne, ma możliwość wykonywania czynności związanych z obsługą eAnkiet z poziomu okna wizyty otwartej pacjentowi w Gabinecie lekarskim, a także w module "Gabinet pielęgniarki", "Rehabilitacja ambulatoryjna" lub "Pracownia diagnostyczna" (w zależności od posiadanej licencji). Ich zakres obejmuje udostępnianie ankiet elektronicznych pacjentowi oraz wykonywanie na nich określonych operacji.

3.1 Udostępnianie eAnkiet

Aby udostępnić ankietę elektroniczną pacjentowi, któremu realizowana jest wizyta, należy w prawym górnym rogu ekranu wizyty wybrać ikonę zaznaczoną na poniższym zdjęciu.



Następnie na liście rozwijalnej, która się wyświetli, należy kliknąć lewym przyciskiem myszy w pozycję **"Udostępnij eAnkietę"**. W wyniku tego otwarte zostanie okno z listą akcji ankietowych aktywnych po stronie zasobu chmurowego.

Udostępnienie eAnkiety pacjentowi – Kowalski Jan (), e-mail: test@test.pl X				
Nazwa: Kategoria:	-			
eAnkiety				
* Nazwa	Wysłana PIN 🔨			
Akcja ankietowa 12				
Wywiad medyczny				
Badania kliniczne				
Ankieta satysfakcji po wizycie 2022				
Profilaktyka 40+				
Ankieta satysfakcji po wizycie				
Wywiad obciążeniowy (mężczyźni)				
Ankieta przed rehabilitacją (miasto: Katowice)				
Wywiad obciążeniowy (pacjenci 40-70 r.ż)				
Profilaktyka raka piersi (kobiety > 25 r.ż)				
Geriatryczna skala oceny depresji				
Akcja ankietowa do badań rezonansem magnetycznym (MR)				
Akcja ankietowa dla osób które chorowały na Covid 19	~			
Udostępnij 😥 Anuluj	Wyjście			

Wyświetlona lista będzie zawierać pozycje spełniające, zgodnie z konfiguracją po stronie systemu eAnkiet, kryteria: płci i wieku pacjenta, rozpoznania oraz kodu resortowego cz. VIII komórki organizacyjnej.

Uwaga! Aby okno mogło się wyświetlić, pacjent musi w swoich danych, na zakładce **2. Adres**, posiadać uzupełnione w odpowiednim polach dane, takie jak adres e-mail oraz sposób powiadamiania.

Pole "Nazwa", zamieszczone na górze okna *Udostępnienie eAnkiety pacjentowi (...)*, służy do wyszukiwania eAnkiet po ich nazwie. Obok znajduje się pole "Kategoria", umożliwiające wyszukanie pozycji według kategorii. Z dostępnej w nim listy rozwijalnej można wybrać jedną z następujących wartości: "Badania kliniczne", "Marketing", "Monitorowanie stanu zdrowia", "Ocena satysfakcji" lub "Wywiad medyczny".

Po zaznaczeniu na liście odpowiedniego rodzaju ankiety i wybraniu przycisku **Udostępnij** nastąpi jej udostępnienie pacjentowi. Na proces ten składają się:

- wygenerowanie numeru PIN,
- wysłanie wiadomości z linkiem do ankiety na zamieszczony w danych pacjenta adres e-mail,
- wysłanie wiadomości z numerem PIN, umożliwiającym otwarcie ankiety, na wszystkie kanały powiadomień ustawione w danych pacjenta.

Uwaga! Dla realizacji dwóch ostatnich punktów wymagana jest wcześniejsza konfiguracja programu mMedica umożliwiająca wysyłanie wiadomości e-mail oraz korzystanie z innych kanałów powiadomień (w zależności od posiadanych modułów), według wytycznych zawartych w instrukcji obsługi modułu mPowiadomienia.

Po pozytywnym zakończeniu powyższej operacji dla udostępnionej ankiety w kolumnie "Wysłana" wyświetli się znacznik M, a w kolumnie "PIN" - czterocyfrowy kod dostępu.

W razie konieczności możliwe jest anulowanie udostępnienia ankiety. Służy do tego przycisk **Anuluj**. Czynność ta spowoduje wyczyszczenie kolumn "Wysłana" oraz "PIN".

Uwaga! Dany rodzaj eAnkiety może zostać udostępniony pacjentowi w ramach jednej wizyty tylko jeden raz.

Informacja o rodzajach udostępnionych pacjentowi eAnkiet i kodach dostępu do nich (w przypadku aktywnego uprawnienia do odczytu numeru PIN) będzie widoczna na wydrukach zaleceń oraz podsumowania wizyty.

3.2 Rejestr eAnkiet pacjenta

W celu wyświetlenia ankiet elektronicznych, które zostały udostępnione pacjentowi, należy z poniższej listy rozwijalnej wybrać opcję **"eAnkiety pacjenta"**.



Otworzy się wówczas okno *Rejestr eAnkiet pacjentów*, z domyślnie wyfiltrowanymi ankietami dotyczącymi pacjenta, któremu realizowana jest wizyta.

Obsługa eAnkiet w Gabinecie

	Funkcje dodatkowe 🔹 🏭 🔹				🖂 🔒 🍝 💽 🛄 🖸 🖸
4	s 🖻 😒 📬 🔕 😪 🍓	Odśwież Podgląd	Wypełnij Odmowa v	vypełnienia	
	Wyszukiwanie zaawansowane 🛞 Racjent:	🛜 Rejestr eA	nkiet pacjent	ów	
		* Data udostępnienia	Data wypełnienia	Status	Nazwa
	Kowalski Jan	05-04-2022 16:31		Wysłana	Wywiad obciążeniowy (mężczyźni)
	Data udostennienia od - do:	05-04-2022 16:		Wysłana	Profilaktyka 40+
	01-01-2022	05-04-2022 16:28	05-04-2022 16:39	Wypełniona	Ankieta satysfakcji po wizycie
	Data wypełnienia od - do:				
					
	Kategoria:				
	•				
	Nazwa:				
v v					
*	Status:				
					
	Zastosuj Wyczyść				

Opis przycisków znajdujących się w górnym panelu formatki:

- **Odśwież** pobiera z zasobu chmurowego aktualną listę ankiet udostępnionych pacjentowi.
- **Pogląd** aktywny dla pozycji o statusie "Wypełniona", umożliwia podgląd wypełnionej ankiety.
- **Wypełnij** aktywny dla pozycji o statusie "Wysłana", umożliwia wypełnienie ankiety w imieniu pacjenta przez upoważniony personel.
- Odmowa wypełnienia wymaga podania przyczyny odmowy. W wyniku jego użycia ankieta otrzymuje status "Odrzucona".

Ankiety mogą posiadać następujące statusy, wyświetlane w kolumnie "Status":

- "Wysłana" dotyczy udostępnionej ankiety, która nie została jeszcze wypełniona.
- "Wypełniona" wyświetla się dla ankiety wypełnionej przez pacjenta/personel.
- "Wygasła" oznacza, że po stronie zasobu chmurowego ankieta nie jest już dostępna do wypełnienia.
- "Odrzucona" dotyczy ankiety, dla której skorzystano z przycisku Odmowa wypełnienia.



Udostępnianie eAnkiet w Terminarzu

W programie istnieje możliwość udostępniania z poziomu Terminarza eAnkiet pacjentom posiadającym rezerwację lub rejestrację. W tym celu należy podświetlić daną rezerwację/rejestrację, a następnie rozwinąć w lewym górnym rogu ekranu menu "Funkcje dodatkowe" i wybrać pozycję **"Udostępnij eAnkietę"**.



Spowoduje to otwarcie okna *Udostępnienie eAnkiety pacjentowi* z listą dostępnych akcji ankietowych. Jego działanie oraz sposób udostępniania za jego pomocą ankiet elektronicznych zostały dokładnie opisane w rozdziale <u>Udostępnianie eAnkiet</u>.



Automatyczne udostępnianie eAnkiet

Program mMedica umożliwia automatyczne udostępnianie eAnkiet po wykonaniu rezerwacji lub po realizacji wizyty, zgodnie z ustawieniami, których dokonuje się w ścieżce: Moduły dodatkowe > eAnkiety > Automatyczne udostępnianie eAnkiet.

Funkcje dodatkowe 👻 🏭 🔹			5
۵ 🖻 😒 📬 💩 🛸 🔹	Nowa		
Wyszukiwanie zaawansowane 🛞	🛜 Automatyczne udostępnianie eAnkiet		
	* Nazwa	Rodzaj Aktualna	^
Rodzaj:	Ankieta przed rehabilitacją	Po dokonaniu rezerwacji 🛛 🖋	
	Ankieta satysfakcji po wizycie	Po realizacji wizyty 🛛 🗸 🗸	
Tylko aktualne			
Zastosuj Wyczyść			
			-
			×
			~
	Automatyczne udostępnianie eAnkiet		•
	Automatyczne udostępnianie eAnkiet eAnkieta Ankieta satysfakcji po wizycie	- V czy aktual	¥ ₽
	Automatyczne udostępnianie eAnkiet eAnkieta Ankieta satysfakcji po wizycie Wysyłane: Po realizacji wizyty	- 🕅 Czy aktual	⊻ ne
< < <	Automatyczne udostępnianie eAnkiet eAnkieta Ankieta satysfakcji po wizycie Wysyłane: Po realizacji wizyty Komórki	- <table-cell> Czy aktualı</table-cell>	Y P P
* *	Automatyczne udostępnianie eAnkiet eAnkieta Ankieta satysfakcji po wizycie Wysyłane: Po realizacji wizyty Komórki * Kod	- Czy aktuali Nazwa	♥ ne ▼
< < <	Automatyczne udostępnianie eAnkiet eAnkieta Ankieta satysfakcji po wizycie Wysyłane: Po realizacji wizyty Komórki V Kod Poradnia stomatologicza	- Czy aktuali Nazwa	✓
* * *	Automatyczne udostępnianie eAnkiet eAnkieta Ankieta satysfakcji po wizycie Wysyłane: Po realizacji wizyty Komórki Kod Vod Poradnia stomatologicza 100 Poradnia	- Czy aktual Nazwa	✓
* * *	Automatyczne udostępnianie eAnkiet eAnkieta Ankieta satysfakcji po wizycie Wysyłane: Po realizacji wizyty Komórki V Kod Poradnia stomatologicza DO Poradnia	- V czy aktual Nazwa	Y ne ✓

Aby zdefiniować automatyczne udostępnianie eAnkiety, należy u góry formatki *Automatyczne udostępnianie eAnkiet* wybrać przycisk **Nowa**, a następnie uzupełnić pola w dolnej jej części w następujący sposób:

1. W polu "eAnkieta" wybrać przycisk —, w wyniku czego otworzy się okno *Wybór eAnkiety* z wyświetloną listą akcji ankietowych aktywnych po stronie systemu chmurowego.

W	/bór eAnkiety	×
Ka	itegoria: Monitorowanie stanu zdrowia	
e/	Ankiety	
*	Nazwa	Kategoria 🔨
	Profilaktyka 40+	Monitorowanie stanu zdrowia
	Wywiad obciążeniowy (mężczyźni)	Monitorowanie stanu zdrowia
	Ankieta przed rehabilitacją (miasto: Katowice)	Monitorowanie stanu zdrowia
	Wywiad obciążeniowy (pacjenci 40-70 r.ż)	Monitorowanie stanu zdrowia
	Profilaktyka raka piersi (kobiety > 25 r.ż)	Monitorowanie stanu zdrowia
▶	Akcja ankietowa do badań rezonansem magnetycznym (Monitorowanie stanu zdrowia
	Akcja ankietowa dla osób które chorowały na Covid 19	Monitorowanie stanu zdrowia
		×
		💦 Wybierz 🛛 🛃 Wyjście

Istnieje możliwość wyszukania ankiet według kategorii. W tym celu należy w polu "Kategoria" z listy rozwijalnej wybrać odpowiednią pozycję, jedną z następujących: "Badania kliniczne", "Marketing", "Monitorowanie stanu zdrowia", "Ocena satysfakcji" lub "Wywiad medyczny".

Po zaznaczeniu na liście dostępnych eAnkiet odpowiedniej pozycji należy nacisnąć **Wybierz**. Nazwa wybranej ankiety wyświetli się w polu.

2. Wybrać z listy rozwijalnej w polu "Wysyłane" odpowiednią wartość, określającą, po wykonaniu jakiej czynności w programie eAnkieta, której rodzaj został wskazany w polu powyżej, ma być automatycznie udostępniana pacjentowi.

Lista zawiera następujące wartości:

- Po dokonaniu rezerwacji
- Po dokonaniu rezerwacji pacjentowi pierwszorazowemu
- Po realizacji wizyty

Użytkownik ma możliwość wskazania jednej z nich.

Uwaga! Pacjent pierwszorazowy to taki pacjent, który w danej komórce organizacyjnej nie miał realizowanej ani zaplanowanej wizyty w ciągu ostatnich dwóch lat.

3. W sekcji Komórki zaznaczyć komórki organizacyjne, dla których powyższa konfiguracja ma działać.

Jeżeli przy wprowadzaniu danych w pierwszej kolejności zostanie wybrana komórka/komórki, a dopiero później uruchomione okno *Wybór eAnkiety* (opisane w punkcie 1.), wyświetlona w nim lista akcji ankietowych będzie zawężona do tych, które zgodnie z konfiguracją po stronie systemu chmurowego będą spełniać kryterium kodu resortowego cz. VIII wskazanej komórki organizacyjnej. Analogicznie, jeżeli w pierwszej kolejności w polu "Wysyłane" zostanie wybrana pozycja "Po dokonaniu rezerwacji pacjentowi pierwszorazowemu", w oknie wyboru eAnkiet zostanie zwrócona lista spełniająca kryterium pacjenta pierwszorazowego.

Po wprowadzeniu zmian należy wybrać przycisk **Zatwierdź**, zamieszczony w prawym dolnym rogu ekranu.

Każde zdefiniowane w powyższy sposób automatyczne udostępnianie będzie wyświetlać się jako odrębny rekord tabeli w górnej części formatki. W celu dokonania zmian dla danej pozycji, należy ją podświetlić na liście i wprowadzić odpowiednie modyfikacje w oknie jej danych na dole. Dezaktywacji pozycji dokonuje się poprzez odznaczenie pola "Czy aktualne". Wprowadzone zmiany należy zapisać przyciskiem **Zatwierdź**.

Przesyłanie pacjentom eAnkiet, udostępnianych automatycznie zgodnie z wyżej opisaną konfiguracją, realizowane jest poprzez zadanie **"Udostępnianie eAnkiet"**, wykonywane przez zainstalowaną na serwerze usługę mmService. Jego domyślna częstotliwość to 15 minut, jednak świadczeniodawca, posiadający moduł "Menedżer eksportów", ma możliwość jej zmiany, po przejściu do: Zarządzanie > Operacje techniczne > Harmonogram zadań.

Uwaga! Ankiety mogą być udostępniane automatycznie tylko tym pacjentom, którzy w swoich danych (w kartotece pacjentów) mają uzupełniony adres e-mail oraz rodzaj powiadamiania.



Zbiorcze udostępnianie eAnkiet w "Kartotece pacjentów"

Ścieżka: Rejestracja > menu: Funkcje dodatkowe > Udostępnij eAnkiety

Aby zbiorczo udostępnić dany rodzaj eAnkiety wielu pacjentom, należy w oknie kartoteki pacjentów w menu "Funkcje dodatkowe" wybrać pozycję **"Udostępnij eAnkiety"**. W wyniku tej czynności wyświetli się okno *Wyślij eAnkietę*, zaprezentowane na poniższym zdjęciu.

Wyślij eAnkiete				\times	
Kryteria grupy docelowej					
Wiek od: Wiek do:	Wiek od: Wiek do: Płeć:				
Kod terytorialny:					
eAnkieta				\equiv	
Ocena satysfakacji				· •••	
Adresaci				_	
Zaznacz wszystko					
* 🗸 Nazwisko	Imię	PESEL	E-mail	^	
🖌 🗸 Kowalska	Anna		test2@test.pl		
Kowalski	Jan		test1@test.pl		
Nowak	Jan		test@test.pl		
					
				~	
		6			
		······ 💉 W	lyślij Wyjd	ź	

W sekcji <u>Adresaci</u> widoczni będą ci pacjenci z listy w *Kartotece pacjentów*, którzy w swoich danych mają uzupełniony adres e-mail i sposób powiadamiania.

W polu "eAnkieta" należy wskazać rodzaj ankiety elektronicznej, która zostanie udostępniona pacjentom. Po wyborze przycisku ewyświetli się lista aktywnych akcji ankietowych, możliwa do filtrowania wg kategorii eAnkiet. Po wyborze odpowiedniej pozycji jej nazwa wyświetli się w polu.

Listę akcji ankietowych, dostępnych w polu "eAnkieta", oraz listę pacjentów, widoczną w sekcji Adresaci,

można zawęzić poprzez ustawienie odpowiednich wartości w sekcji Kryteria grupy docelowej.

Pacjentom, którym ma być udostępniona eAnkieta, należy wprowadzić znacznik M w pierwszej kolumnie tabeli z listą adresatów. Aby zaznaczyć zbiorczo wszystkie pozycje, należy skorzystać z parametru **"Zaznacz wszystko"**.

Dla pacjentów, którzy wcześniej zostali zaznaczeni na liście w *Kartotece pacjentów*, znacznik M doda się automatycznie.

Po wybraniu przycisku **Wyślij** ankiety zostaną zakolejkowane do udostępnienia. Operacja ta zostanie zrealizowana następnie przez zadanie udostępniania eAnkiet, zdefiniowane w *Harmonogramie zadań* programu. Dokładniejsze informacje na temat wspomnianego zadania zawiera rozdział <u>Automatyczne</u> <u>udostępnianie eAnkiet</u>.



Konfiguracja treści powiadomienia o udostępnieniu eAnkiety

Ścieżka: Zarządzanie > Konfiguracja > Konfigurator, sekcja: Komunikacja > Powiadomienia

W Konfiguratorze programu, w sekcji ustawień dotyczących powiadomień, został dodany parametr **"O udostępnieniu eAnkiety"**. Jest on domyślnie włączony i zablokowany do edycji. Parametr ten odnosi się do powiadomień o udostępnieniu eAnkiety, wysyłanych pacjentom na wskazane przez nich kanały komunikacyjne, zawierających PIN do otwarcia ankiety.

Konfiguracja – Komun i	ikacja » Powiadomienia	
Moduły dodatkowe	Powiadamianie automatyczne	
- Kopia zapasowa	V Podczas zmiany terminu rezerwacii V 0 zbliżajacej sie wizycje V 0 zbliżajacym sie terminie szczepienia	
- Urządzenia zewnętrzne	Podrzac odwolania razanuacji 🖉 0 konjeganć donjegiania skjerovanja 🧭 0 motikuoć i odobranja recenty	
Różne	V Pouzas ouwrania rezervacji V o koneczności doniesienia skierowania V O niozawości odebrania recepty	
🖻 Ewidencja	V Potwierdzenie rezerwacji wizyty 0 upłynięciu terminu dostarczenia skierowania V 0 wystawieniu eRecepty	
Podstawowe	0 wysłaniu eSkierowania 0 wysłaniu zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne 🔗 0 rozpoczęciu teleporady	
Rozliczenia	🐼 O udostępnieniu eAnkiety	
- Dekidracje - Kupopy (ewidencia)	Kanaki powiadomiań	
- Kupony (skierowania)	Nondry pomounicu Muyudai wanatkimi kanalami Ibuzaladaji ninontet kanalów hazalatavch Brak nowiadominé dla nacionta z TKP	
Wielozakładowość	wysytaj wszystkim kanatanii wysytaj wszystkim kanatanii wizgrędni priorytet kanatow bezpiatnych brak powiadonnen ula pacjenta z tkr	
- Terminarz	Definicja powiadomienia	
Podstawowe	Rodzaj: Powiadomienie o udostepnieniu eAnkiety V Wstaw znacznik	
Wygląd		
E Komunikacja	E-mail	
Eksport	Temat	
Import	Powiadomienie o udostępnieniu eAnkiety	
POCZLA NFZ	Treść	
FTP	< <u>SWIAD NAZWA</u>	^
-Kanały RSS	Udostępniono <u>eAnkiete <edokument_klucz></edokument_klucz></u> do wypełnienia. PIN niezbędny do jej otwarcia: <u><edokument_pin></edokument_pin></u> .	
Inne	Stopka (dla wszystkich rodzaiów wiadomości):	× .
Powiadomienia	Przychodnia	
	1 System u	
Komercia		\sim
FDM	SMS	
eRejestracia	Treść	
- eWyniki		
Stomatologia	Udostepniono eAnkiete < <u>EDOKUMENT_KLUCZ</u> do wypełnienia. PIN niezbędny do jej otwarcia: < <u>EDOKUMENT_PIN</u> .	
SMS		\sim
Hospitalizacje	Stopka (dla wszystkich rodzajów wiadomości):	
eArchiwum	1	^
Obrot lekami		
Teleperada		$\mathbf{\vee}$
	📝 Dołącz temat e-mail do treści SMS	
Wyglad	Anlikacia IM	
Wizyta	Temat	
Recepty	Powiadomienie o udostennieniu eAnkiety.	
Skierowania		
Historia wizyt		
- Wydruki różne	SSWARL_NASWAR Uldostaniana AAnkiata <edokument_kuucz> do www.ehniania_PTN niazhedny do jej otwarcja: <edokument_ptn></edokument_ptn></edokument_kuucz>	
Różne 🗸	Consequences and a second seco	

Ponadto na liście rozwijalnej w polu "Rodzaj" dodano nowy rodzaj powiadamiania: **"Powiadomienie o udostępnieniu eAnkiety"**.

W celu zmiany domyślnej treści powiadomienia o udostępnieniu eAnkiety, wysyłanej pacjentom, należy wybrać z listy wspomniany wyżej rodzaj i zmodyfikować odpowiednio treść wyświetlaną dla poszczególnych kanałów powiadomień.

Domyślnie zdefiniowana treść powiadomienia zawiera znacznik <EDOKUMENT_KLUCZ>, odnoszący się do nazwy eAnkiety, oraz znacznik <EDOKUMENT_PIN>, odnoszący się do jej kodu dostępowego.

Ogólny opis sposobu modyfikacji treści powiadomień znajduje się w instrukcji obsługi modułu <u>mPowiadomienia</u>, w rozdziale "Tworzenie własnych treści powiadomień i przypomnień".



Wypełnienie eAnkiety

W wyniku uruchomienia przez pacjenta linku do eAnkiety, otrzymanego w wiadomości e-mail, lub skorzystania przez personel w <u>Rejestrze ankiet pacjenta</u> z przycisku **Wypełnij** zostanie wyświetlone okno *Weryfikacja dostępu do ankiety*.

Weryfikacja dostępu do ankiety
Podaj kod PIN
Sprawdź

Po wprowadzeniu kodu dostępowego (PIN) w dedykowanym polu (zaznaczonym na powyższym zdjęciu) i wybraniu przycisku **Sprawdź** będzie możliwość przejścia do okna ankiety elektronicznej. Poniżej został zamieszczony widok okna przykładowej ankiety.

🛨 mMedica		—	×
			Ð
	1. Wynik testu*		
	Czy w ciągu ostatnich 4 tygodni miała Pani/Pan dodatni wynik testu genety antygenowego w kierunku wirusa SARS-Co-V-2?	rcznego lub	
	Tak Nie		
		77	
		wysij	
		7.	akończ

Po wypełnieniu eAnkiety należy nacisnąć **Wyślij.** Jeżeli ankieta została uruchomiona z poziomu aplikacji mMedica, po pojawieniu się komunikatu o poprawnym jej przesłaniu należy wybrać przycisk **Zakończ**, znajdujący się na dole okna.



Rejestr eAnkiet pacjentów

Rejestr wszystkich eAnkiet udostępnionych pacjentom znajduje się w ścieżce: Moduły dodatkowe > eAnkiety > Rejestr eAnkiet pacjentów.

Od wersji 9.0.0 aplikacji mMedica po wejściu do omawianego okna w panelu filtrów po lewej stronie ekranu podpowiadany jest zakres dat udostępnienia obejmujący cały bieżący miesiąc. Aby wyświetlić ankiety udostępnione w innym okresie, należy zmienić ustawienie dat w tym miejscu i nacisnąć przycisk **Zastosuj**.

Funkcje dodatkowe 🔹 🏭 🔹 📰 👻					🖂 🚑 쵞 🙆 •		Ċ
۵ 🖻 😒 📬 💩 😪 🔹	Sprawdź status Podgląd Odmow	a wypełnienia Pokaż	PIN Wyślij link				
Wyszukiwanie zaawansowane 🛞 Pacjent:	🛜 Rejestr eAnkiet pa	cjentów					
	* Pacjent PESEL	Data wypełnienia	Data udostępnienia	Status	Nazwa	PIN	1
	🕨 Kowalski Jan	07-04-2022 09:	07-04-2022 09:	. Wypełniona	Akcja ankietowa dla osób które	XXXXX	
Data udostennienia od - do:	Kowalski Jan		07-04-2022 09:46	Wysłana	Ankieta satysfakcji po wizycie	XXXX	
	Nowak Jan		06-04-2022 16:07	Wysłana	Ankieta przed rehabilitacją (miasto:	XXXX	
01-01-2022	Kowalski Jan		05-04-2022 16:31	Wysłana	Wywiad obciążeniowy (mężczyźni)	XXXX	
Data wypełnienia od - do:	Nowak Jan		05-04-2022 16:28	Odrzucona	Profilaktyka 40+	XXXX	
	Kowalski Jan	05-04-2022 16:39	05-04-2022 16:28	Wypełniona	Ankieta satysfakcji po wizycie	XXXXX	
Kategoria: Nazwa: Status:							
Zastosuj Wyczyść							

Opis przycisków znajdujących się w górnym panelu formatki:

- Sprawdź status przycisk dodany w wersji 9.0.0 aplikacji mMedica. Powoduje odświeżenie statusów wyświetlonych w oknie pozycji.
- Pogląd aktywny dla pozycji o statusie "Wypełniona". Umożliwia podgląd wypełnionej ankiety.
- **Odmowa wypełnienia** aktywny dla pozycji o statusie "Wysłana". Wymaga podania przyczyny odmowy. W wyniku jego użycia ankieta otrzymuje status "Odrzucona".
- **Pokaż PIN** po jego wybraniu dla zaznaczonej pozycji w kolumnie "PIN" zamiast wartości "XXXX" wyświetli się 4-cyfrowy PIN ankiety.
- **Wyślij link** aktywny dla pozycji o statusie "Wysłana". Służy do ponownego przesłania pacjentowi wiadomości zawierającej link do eAnkiety.

Opis statusów, jakie mogą posiadać poszczególne pozycje, został zamieszczony we wcześniejszym rozdziale niniejszej instrukcji: <u>Rejestr eAnkiet pacjenta</u>.



Przypomnienie o niewypełnionych eAnkietach

Świadczeniodawca, który korzysta z funkcjonalności eAnkiet i równocześnie posiada w swojej licencji aktywny moduł <u>Menedżer Eksportów</u>, ma możliwość utworzenia w *Harmonogramie zadań* programu zadania automatycznego wysyłania do pacjentów przypomnień o niewypełnionych eAnkietach. Mechanizm ten dotyczy ankiet udostępnianych automatycznie na podstawie ustawień opisanych w rozdziale <u>Automatyczne udostępnianie eAnkiet</u>, a także ankiet udostępnianych <u>podczas wizyty</u> w Gabinecie.

Aby utworzyć takie zadanie, należy przejść do Zarządzanie > Operacje techniczne > Harmonogram zadań, a następnie u góry ekranu wybrać przycisk **Nowy.**

8 🖪 🕄 📬 🔕	Odśwież	Nowy Usuń Powtór	z Historia wykonań				
Harmonogram za	Idań						
 ★ Synchronizacja p ▼ Synchronizacja 	Typ ozycji z AP-Kolce słowników CSIOZ	Data rozpoczęda 17-08-2017 00:00 27-12-2018 00:00	Powtarzaj Co kilka godzin Co kilka dni	Parametry powtarzania 3 1	Status wykonania Zakończone popr Zakończone po		
[Wybrana pozycja	a]						
Rodzaj:	Przypomnienie o niewypełr	iionych eAnkietach		Akty	wny 🖌		
Prześlij raport na adres:		Prześ	lij raport: Zawsze		•		
Wykonaj:		Data	rozpoczęcia:		•		
Со	dni						
Szczegóły ostatniego wykonania —							
Data wykonania:		Status:					
Parametry wysyłania powiadomień dla niewypełnionych eAnkiet							
Wysyłaj powiadomienie dla ankiet wygenerowanych automatycznie po rezerwacji:							
Wysyłaj powiadomienie dla ankiet wygenerowanych automatycznie po rezerwacji dla pacjenta pierwszorazowego: 📃 🊔 (dni przed wizytą)							
Wysyłaj powiadomienie dla ankiet wygenerowanych automatycznie po realizacji wizyty:							
Wysyłaj powiadomienie dla ankiet wygenerowanych ręcznie podczas wizyty:							

W oknie definicji nowego zdania w polu "Rodzaj" należy z listy rozwijalnej wybrać pozycję "Przypomnienie o niewypełnionych eAnkietach".

Sekcja <u>Parametry wysyłania powiadomień dla niewypełnionych eAnkiet</u> zawiera pola odnoszące się do różnych sposobów udostępniania ankiet, dające możliwość ustawienia, ile dni przed lub po określonym zdarzeniu mają być do pacjentów wysyłane powiadomienia o niewypełnieniu eAnkiety. Należy uzupełnić te pozycje, dla których powiadomienia mają być generowane.

Zapisania zmian dokonuje się przyciskiem **Zatwierdź**, dostępnym w prawym dolnym rogu okna.

Zadanie wykonywane będzie przez usługę mmService, zainstalowaną na serwerze. Jego działanie uwzględniać będzie tylko ankiety posiadające status "Wysłana".



Dopisanie eAnkiety do dokumentacji medycznej pacjenta

Jeżeli eAnkieta zostanie udostępniona pacjentowi podczas realizacji jego wizyty w Gabinecie, a następnie wypełniona, po otwarciu kolejnej wizyty pacjenta, realizowanej w tej samej komórce organizacyjnej, ankieta ta wyświetli się na liście w oknie *Dokumenty medyczne wizyty*, prezentowanym po rozpoczęciu wizyty, lub wybraniu przycisku **Dokumenty medyczne**, dostępnego na dole ekranu wizyty.

🚹 Dokumenty medyczne	wizyty		×
★ Data Data 12-04-2022	Rodzaj Ankieta przed rehabilitacją	^	^ 🕎
05-04-2022	Ankieta satystakcji po wizycie		
			Załaczniki
			
			Status
			Nie dopisany do żadnej wizyty
		•	Wyjście

Aby uruchomić podgląd wypełnionej eAnkiety, należy podświetlić ją na liście i wybrać zamieszczony po

prawej stronie przycisk . Natomiast dopisania ankiety do wizyty dokonuje się przyciskiem zaznaczonym na powyższym zdjęciu.

W danych medycznych pacjenta, dostępnych z poziomu kartoteki pacjentów lub okna wizyty, na zakładce **eAnkiety pacjenta** prezentowana jest lista jego wypełnionych ankiet, dla których wyświetlają się informacje, takie jak data wypełnienia, nazwa, komórka zlecająca, a w przypadku ankiet dopisanych do wizyty - również data tej wizyty, jej komórka realizująca oraz personel realizujący.

	Karta rodowiskowa	Karta środ. cieżarnej Karta położnicy Karta	opieki piel. Karta DiLO Karta	ChUK Ankieta gruźlicy Pa	tronaž i bilanse Wywiad med. Kar	ty medycyny Druki eAnkiet	y pacjen	nta 🏷
	Data od:	▼ Nazwa:						
Wizyta	Data do:	 Komórka zlecająca: 						
	* Data wypełnienia	Nazwa	Komórka zlecająca	Data wizyty	Komórka realizująca	Lekarz realizujący	^	0
	12-04-2022	Ankieta przed rehabilitacją	Poradnia	12-04-2022 15:48	Poradnia	Nowak Anna		
Patr. i bilanse	05-04-2022	Ankieta satysfakcji po wizycie	Poradnia					-
(Inc. of the								
Dane med.								*

W celu podglądu zaznaczonej ankiety należy wybrać przycisk



W oknie danych medycznych otwartych z poziomu wizyty w Gabinecie na zakładce mogą uaktywnić się dodatkowe przyciski, takie jak:



- umożliwia dopisanie do wizyty podświetlonej ankiety. Jest aktywny dla pozycji, które nie zostały dopisane do żadnej wizyty.

*

- umożliwia usunięcie powiązania z wizytą. Jest aktywny dla pozycji dopisanej do aktualnie edytowanej wizyty. W przypadku powiązania ankiety z inną wizytą, należy odszukać tę wizytę i skorzystać z omawianego przycisku po przejściu do jej danych.

Nazwa dopisanej do wizyty eAnkiety będzie widoczna w **Historii wizyt** pacjenta pod datą wizyty w sekcji <u>Powiązane dokumenty</u> w postaci linku. Jeżeli w imieniu pacjenta ankietę wypełnił personel placówki, taka informacja również się w tym miejscu wyświetli. Kliknięcie w link uruchomi podgląd danych eAnkiety.

W oknie podglądu danych wypełnionej eAnkiety dostępne są ikony umożliwiające jej wydruk lub zapisanie na dysku komputera w postaci pliku pdf. Zostały one zaznaczone na poniższym zdjęciu, przedstawiającym podgląd przykładowej ankiety.

Bilans dziecka 6 miesiąc	zycia 1/2	¢	Ŧ	ē
	Bilans dziecka 6 miesiąc życia			
<u>1</u>	Przebyte przez dziecko choroby, urazy, operacje		L	J
1. Gi	l. Nazwa choroby/urazu/operacji rypa wywołana przez inny zidentyfikowany wirus grypy			
1.: <u>4</u>	2. Wiek dziecka w momencie choroby/urazu/operacji m-ce			
<u>1.</u> :	3. Dodatkowe uwagi			
2	. Problemy zdrowotne w rodzinie dziecka			
2	.1. Nazwy chorób i pokrewieństwo względem dziecka			
3.	. Uczulenia			-1
3. Zc Pc	.1. Czy dziecko uczulone jest na poniższe alergeny? oznaczyć, jeśli występuje uczulenie okarmowe			+

Jeżeli świadczeniodawca korzysta z <u>"eArchiwum" / "Modułu Integracji eRepozytorium w Chmurze"</u> i w oknie *Rodzaje dokumentów* (ścieżka: Moduły dodatkowe > Archiwum dokumentów > Rodzaje dokumentów) dla pozycji "eAnkieta elektroniczna" włączono parametry **"Zapisz dokument lokalnie"** oraz **"Przenieś dokument automatycznie do repozytorium zewnętrznego**", przy autoryzacji wizyty, do której dopisano eAnkietę, wymagane będzie podanie hasła do posiadanego przez użytkownika certyfikatu podpisu elektronicznego. Po jego wprowadzeniu zostanie utworzona pozycja eAnkiety na liście w *Przeglądzie archiwum dokumentów* (ścieżka: Moduły dodatkowe >Archiwum dokumentów > Przegląd archiwum) jako dokumentu w rodzaju "eAnkieta elektroniczna", który będzie mógł zostać przesłany do repozytorium zewnętrznego.