



Moduł Integracja ZnanyLekarz

Instrukcja użytkownika

Spis treści

Rozdział 1	Rozpoczęcie pracy z modułem	2
Rozdział 2	Konfiguracja podstawowa	3
Rozdział 3	Katalog świadczeń	4
Rozdział 4	Mapowanie zasobów placówki medycznej	5
Rozdział 5	Utworzenie harmonogramu	8
5.1	Przerwy w harmonogramie.....	9
Rozdział 6	Rezerwacje pacjentów	10
Rozdział 7	Lista grafików	11
Rozdział 8	Przegląd logów przetwarzania	13
Rozdział 9	Raport z rezerwacji	14

Wstęp

W ramach integracji z platformą Znany Lekarz możliwe jest przekazywanie do niej informacji o terminach świadczeń dostępnych w placówce, a także obsługa w programie mMedica rezerwacji tych terminów, dokonywanych po jej stronie.

Aby przeprowadzić integrację z platformą Znany Lekarz, należy wykonać następujące czynności:

- Pozyskać licencję na moduł (rozdział [Rozpoczęcie pracy z modułem](#)).
- Zainstalować komponent „Konektor eRejestracja” (szczegóły w instrukcji [Moduł Konektor eRejestracja - instalacja i konfiguracja](#)).
- Ustalić zasady komunikacji między systemem mMedica a Asseco Hub poprzez przekazanie:
 1. **Danych podmiotu:**
 - a) Nazwa podmiotu
 - b) Kod świadczeniodawcy
 - c) NIP
 - d) REGONDane te pobierane są automatycznie z systemu mMedica.
 2. **Kontakt do administratora:**
 - a) Imię
 - b) Nazwisko
 - c) e-mail
 - d) TelefonNa podane dane kontaktowe zostanie wysłane hasło do certyfikatu p12, wykorzystywanego do komunikacji z systemem Asseco Hub.
 3. **Danych autoryzacyjnych do systemu Znany Lekarz:**
 - a) client_id
 - b) client_secret

W odpowiedzi na powyższe dane system Asseco Hub zwróci informacje:

- a) klucz aplikacji (API Key),
- b) identyfikator konta,
- c) klucz publiczny Asseco Hub,
- d) certyfikat p12, służący do komunikacji z Asseco Hub.

Użytkownik aktywuje komunikację z systemem Asseco Hub poprzez wprowadzenie hasła do certyfikatu p12 i przeprowadza dalszą konfigurację aplikacji mMedica (rozdziały: [Katalog świadczeń](#), [Mapowanie zasobów placówki medycznej](#), [Utworzenie harmonogramu](#)).

Identyfikatory z systemu Znany Lekarz można uzyskać, kontaktując się poprzez e-mail: **integrations@docplanner.com**. Z kolei dane do Asseco Hub można przekazać, wysyłając wiadomość e-mail na adres: **hub.zl@asseco.pl**.

Ilustracje i "zrzuty" ekranowe zamieszczone w niniejszej publikacji mają charakter instruktażowy i mogą odbiegać od rzeczywistego wyglądu ekranów. Rzeczywisty wygląd ekranów zależy od posiadanej wersji aplikacji, aktywnych modułów dodatkowych oraz numeru wydania. Większość zrzutów ekranowych zamieszczonych w niniejszej instrukcji została wykonana przy pomocy wersji Standard+ z aktywnymi wszystkimi modułami dodatkowymi.

Rozdział

1

Rozpoczęcie pracy z modułem

Aby rozpocząć pracę z modułem, należy:

- dokonać zakupu modułu na stronie Centrum Zarządzania Licencjami,
- pobrać nowy klucz licencyjny i wczytać go do programu mMedica w [Zarządzanie > Operacje techniczne > Aktywacja systemu mMedica](#).

W celu umożliwienia integracji systemu mMedica z platformą Znany Lekarz należy zainstalować konektor, a także dokonać odpowiedniej konfiguracji, zgodnie z instrukcją [Moduł Konektor eRejestracja - instalacja i konfiguracja](#).

W ramach integracji obsługiwane są tylko świadczenia komercyjne, ewidencjonowane w wersji programu podstawowego Komercja/Komercja+ lub w Module Komercyjnym.

Rozdział

2

Konfiguracja podstawowa

Ścieżka: [Zarządzanie](#) > [Konfiguracja](#) > [Konfigurator](#), pozycja: [Moduły dodatkowe](#) > [Znany Lekarz](#)

Szczegółowe informacje dotyczące poniższej konfiguracji zawarte są w instrukcji [Moduł Konektor eRejestracja - instalacja i konfiguracja](#), w rozdziale "Podłączanie modułu do Znany Lekarz".

Konfiguracja – Moduły dodatkowe » Znany Lekarz Nadpisz wartościami domyślnymi

Moduły dodatkowe

- eAnkiety
- Personalizacja
- Komercja
- EDM
- eRejestracja
- eWyniki
- Stomatologia
- SMS
- Hospitalizacje
- Opieka dzienna
- Repozytorium EDM
- Obrót lekami
- Medycyna pracy
- Teleporada
- Pracownia diag.
- KSeF
- TeleRejestracja
- Rehab. ambulatoryjna
- Koszty
- Opieka koordynowana
- Znany Lekarz**

Gabinet

- Wygląd
- Wizyta

Konektor

Adres:

Hasło:

Timeout: (s)

Test połączenia konektora

Uwierzytelnianie

Klucz aplikacji (API Key):

Identyfikator konta:

Certyfikat TLS

Certyfikat z kluczem publicznym Asseco Hub

W związku z faktem, iż wytworzenie certyfikatu p12, służącego do zabezpieczenia komunikacji między systemami, może potrwać do 30 sekund, zalecamy zmianę wartości parametru „Timeout” na 120 sekund.

Od wersji 12.5.0 aplikacji mMedica możliwość użycia przycisków w sekcjach [Uwierzytelnianie](#), [Certyfikat TLS](#) oraz [Certyfikat z kluczem publicznym Asseco Hub](#) jest uwarunkowana aktywnym uprawnieniem funkcjonalnym użytkownika **"Zarządzanie certyfikatami Znany Lekarz"** (ścieżka: [Zarządzanie](#) > [Konfiguracja](#) > [Użytkownicy systemu](#) > zakładka [Uprawnienia funkcjonalne](#) > gałąź "Administracja systemem").

Uwaga!

Po przejściu na integrację z systemem Znany Lekarz zabronione jest usuwanie „Usług” poprzez panel administracyjny portalu Znany Lekarz. Wykonywanie takich operacji grozi rozsynchronizowaniem komunikacji między systemami mMedica <-> Asseco Hub <-> Znany Lekarz.

Rozdział

3

Katalog świadczeń

Ścieżka: [Zarządzanie](#) > [Terminarz](#) > [Katalog świadczeń](#)

W ww. ścieżce istnieje możliwość zdefiniowania świadczeń, na które pacjenci będą się zapisywać poprzez portal Znany Lekarz.

Dodając takie świadczenie, należy w polu "Dostępność" ustawić wartość "Znany Lekarz" (zdz. poniżej) oraz w polu "Procedura" wybrać odpowiednią procedurę ICD-9.

Katalog świadczeń

Kod	Nazwa	Akt.
1	Badanie lekarskie kontrolne	✓
2	Badanie wzroku	✓

Nowe świadczenie

Kod:

Nazwa:

Dostępność: **Znany Lekarz** ▼

Procedura:

Profilaktyka:

Szczepionka: ☐ Pediatriczne

Usługa:

☒ Aktualne

Ograniczenia

Płeć: Wiek od: do:

☐ Wymagane skierowanie ☐ Wymagane potwierdzenie przybycia pacjenta

Informacje dla pacjenta

☒ Zatwierdź ☒ Anuluj

Rozdział

4

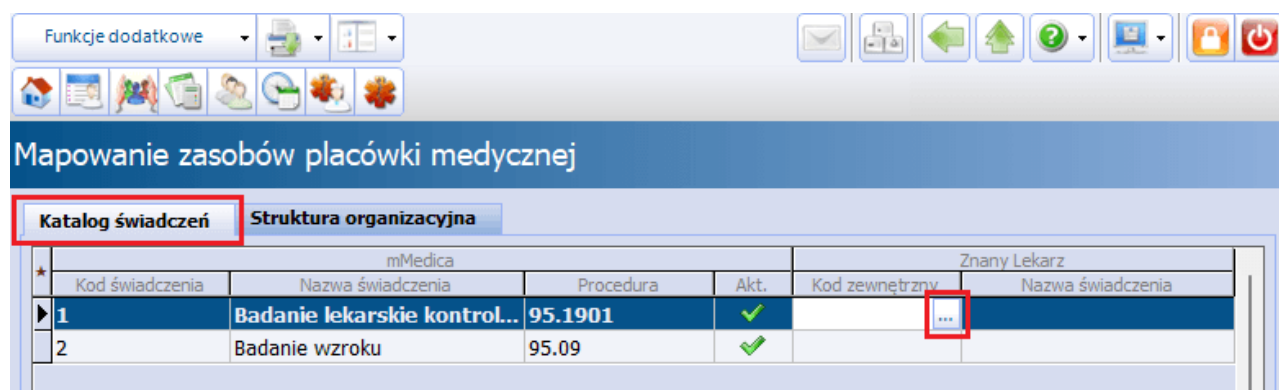
Mapowanie zasobów placówki medycznej

Ścieżka: [Moduły dodatkowe](#) > [Znany Lekarz](#) > [Mapowanie zasobów](#)

W oknie *Mapowanie zasobów placówki medycznej* należy dokonać powiązania zasobów placówki z odpowiadającymi im zasobami systemu Znany Lekarz.

Okno zostało podzielone na dwie zakładki: **Katalog świadczeń** oraz **Struktura organizacyjna**.

➤ **Katalog świadczeń**



Na zakładce prezentowana jest lista świadczeń z [Katalogu świadczeń](#), dla których ustawiono dostępność "Znany Lekarz". W celu powiązania świadczenia w systemie mMedica z kodem z systemu Znany Lekarz należy wybrać przycisk zaznaczony na powyższym zdjęciu. W efekcie tej czynności wyświetlone zostanie okno z listą świadczeń pobranych z systemu Znany Lekarz. Wybranie pozycji w oknie spowoduje przypisanie jej kodu i nazwy do pozycji świadczenia w programie.

➤ **Struktura organizacyjna**

Funkcje dodatkowe

Mapowanie zasobów placówki medycznej

Katalog świadczeń

Struktura organizacyjna

Zakłady lecznicze

mMedica			Znany Lekarz	
REGON	Nazwa	Akt.	Kod zewnętrzny	Nazwa
010...	Zakład 2	✓		
010...	Przychod...	✓		...

Personel medyczny - Przychodnia

mMedica			Znany Lekarz		
Nazwisko i imię	NPWZ	Akt.	Kod zewnętr...	Nazwisko i imię	NPWZ
Nowak Jan		✓			
Lekarz1 5...		✓			

Komórki organizacyjne - Przychodnia/Nowak Jan

mMedica			Znany Lekarz		
Kod	Nazwa	Akt.	Kod zewnętrzny	Nazwa	Adres
000	Poradnia	✓			
001	Stomatologia	✓			

Na zakładce istnieje możliwość zmapowania zasobów takich jak: zakłady lecznicze, personel medyczny, komórki organizacyjne, pogrupowanych w odrębnych sekcjach. W związku z tym, że istnieje ściśle powiązanie pomiędzy grupami zasobów, mapowanie powinno być wykonywane kolejno dla poszczególnych sekcji, poczynawszy od sekcji **Zakłady lecznicze**.

Aby powiązać zakład leczniczy z zasobem zewnętrznym, należy wybrać przycisk zaznaczony powyżej. W efekcie tego wyświetlone zostanie okno z listą zakładów pobranych z systemu Znany Lekarz. Po wybraniu z niej odpowiedniej pozycji jej dane wyświetlą się w prawej części tabeli (w kolumnach dotyczących systemu Znany Lekarz).

Po zmapowaniu zakładów leczniczych należy w sekcji **Personel medyczny** wykonać analogiczne czynności w odniesieniu do zasobów personelu. Możliwe będą one w przypadku personelu, który został zwrócony dla przekazanego identyfikatora zakładu leczniczego aktualnie podświetlonego w sekcji **Zakłady lecznicze**.

Ostatni etap mapowania dotyczy komórek organizacyjnych (sekcja **Komórki organizacyjne**). Przeprowadza się go w odniesieniu do komórek zwróconych dla przekazanego identyfikatora zakładu leczniczego oraz personelu, których pozycje są aktualnie podświetlone.

Uwaga! Po wyborze dla danego zasobu przycisku należy w pierwszej kolejności skorzystać z przycisku **Odśwież**, wskazanego na poniższym zdjęciu, w celu pobrania z systemu Znany Lekarz aktualnych danych.

Szukaj:



Kod	Nazwa
-----	-------



 Odśwież

 Wybierz

 Wyjście

Rozdział

5

Utworzenie harmonogramu

Ogólne informacje dotyczące sposobu generowania harmonogramów pracy zawarte są w głównej [instrukcji obsługi](#) programu, w rozdziale "Terminarz".

W szablonie harmonogramu oraz w pozycji harmonogramu na liście rozwijalnej w polu "Dostępność" umożliwiono wskazanie dostępności "Znany Lekarz", pozwalającej na tworzenie grafików/slotów czasowych, w ramach których pacjenci będą mogli zapisywać się na świadczenia poprzez portal Znany Lekarz.

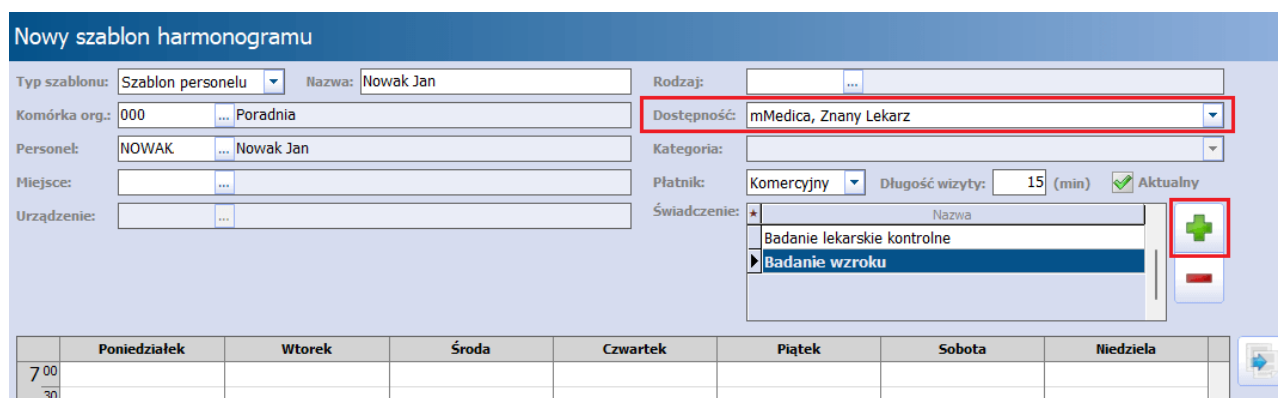
Uwaga! Tworzenie harmonogramów z dostępnością "Znany Lekarz" jest możliwe tylko dla tych zasobów personelu, komórek organizacyjnych oraz świadczeń, które zostały [zmapowane](#).

Dla harmonogramów z dostępnością "Znany Lekarz" wymagane jest wskazanie komórki organizacyjnej oraz personelu. Z racji tego, że w ramach integracji z platformą Znany Lekarz obsługiwane są tylko świadczenia komercyjne, w polu "Płatnik" należy ustawić wartość "Komercyjny".

➤ Utworzenie szablonu harmonogramu dla Znany Lekarz

Ścieżka: [Zarządzanie](#) > [Terminarz](#) > [Szablony harmonogramu](#) > przycisk **Nowy**

Dla wskazanej w danych szablonu dostępności "Znany Lekarz" po wyborze przycisku  (zaznaczonego poniżej) wyświetlone zostanie okno z listą świadczeń z [Katalogu świadczeń](#) z ustawioną dostępnością w tym systemie. Należy wybrać te, które będą realizowane w ramach tworzonego harmonogramu. Wybrane pozycje wyświetlą się w polu "Świadczenie".



Generacja harmonogramu na podstawie szablonu (przycisk **Generuj harmonogram** w oknie *Szablony harmonogramu* lub przycisk **Generuj** w oknie *Harmonogram pracy*) ze wskazaną dostępnością "Znany Lekarz" będzie się wiązać z automatycznym przekazaniem odpowiednich danych do systemu zewnętrznego.

➤ Dodanie/edycja pozycji harmonogramu dla Znany Lekarz

Ścieżka: [Zarządzanie](#) > [Terminarz](#) > [Harmonogram pracy](#) > zaznaczony harmonogram > na dole ekranu przycisk **Nowa pozycja** lub po zaznaczeniu pozycji przycisk **Dane**

W oknie edycji pozycji harmonogramu istnieje możliwość wyboru dostępności "Znany Lekarz" (przykład poniżej). Sposób działania pola "Świadczenie" jest identyczny jak w przypadku szablonu harmonogramu.

Nowa pozycja harmonogramu

Personel: Nowak Jan

Data: 27-06-2025 Godz. od: 10:00 Godz. do: 10:15

Komórka org.: 000 ... Poradnia

Miejsce: ...

Rodzaj: ...

Dostępność: mMedica, Znany Lekarz

Kategoria: ...

Płatnik: Komercyjny Długość wizyty: 15 (min) Limit wizyt: ...

Świadczenie:

Nazwa
Badanie lekarskie kontrolne
Badanie wzroku

Zatwierdź Wyjście

Zatwierdzenie zmian spowoduje przekazanie danych do systemu zewnętrznego.

Na podstawie przekazanego harmonogramu na portalu Znany Lekarz udostępnione zostaną terminy, na które pacjenci będą mogli umawiać swoje wizyty.

5.1 Przerwy w harmonogramie

Powiadomienia o przerwach w harmonogramie, udostępnionym w systemie Znany Lekarz, będą przekazywane do tego systemu w przypadku wykonania w programie mMedica następujących czynności:

- utworzenia blokady harmonogramu,
- utworzenia rezerwacji/rejestracji dla slotu tego harmonogramu bezpośrednio w Terminarzu,
- oznaczenia w *Kalendarzu pracy* (ścieżka: [Zarządzanie](#) > [Terminarz](#) > [Kalendarz pracy](#)) dnia wolnego (dla świadczeniodawcy lub komórki).

Opis sposobu wykonania powyższych czynności zawiera główna [instrukcja obsługi](#) programu, rozdział "Terminarz".

Efektem otrzymania przez system Znany Lekarz informacji o przerwie w harmonogramie będzie wyłączenie z udostępniania na portalu terminów, które są nią objęte.

Rozdział

6

Rezerwacje pacjentów

Rezerwacje tworzone na portalu *Znany Lekarz*, w ramach przesłanego harmonogramu, są automatycznie przekazywane do systemu *mMedica* i wyświetlane w sposób standardowy w Terminarzu.

System *Znany Lekarz* jest na bieżąco powiadamiany o wykonaniu w programie *mMedica* czynności dotyczących powyższych rezerwacji, takich jak: zmiana danych, odwołanie, rozpoczęcie realizacji wizyty.

Pacjenci, których rezerwacje pochodzą z systemu *Znany Lekarz*, po pojawieniu się w placówce powinni zostać zweryfikowani przez personel. Tacy pacjenci będą widoczni na liście w oknie *Pacjenci niezweryfikowani* (ścieżka: [Kartoteka pacjentów](#) > menu: [Funkcje dodatkowe](#) > [Pacjenci niezweryfikowani](#)). Aby dokonać weryfikacji, należy podświetlić odpowiednią pozycję i wybrać przycisk **Weryfikuj pacjenta**, dostępny w panelu górnym. Wyświetlone zostanie wówczas okno *Weryfikacja danych pacjenta*, prezentujące dane pacjenta. W celu ich potwierdzenia należy wybrać na dole okna przycisk **Potwierdź**.

Jeżeli pacjent o danym numerze PESEL istnieje już w kartotece pacjentów, w oknie *Weryfikacja danych pacjenta* wyświetlone zostaną jego dane z kartoteki oraz pochodzące z systemu *Znany Lekarz*. Należy określić, które z nich są poprawne, zaznaczając odpowiednie pole (zdej. poniżej).

Okno weryfikacji danych pacjenta, który nie został jeszcze zweryfikowany, wyświetlane jest również przy tworzeniu rejestracji na podstawie jego rezerwacji (pochodzącej z systemu *Znany Lekarz*).

Rozdział

7

Lista grafików

Ścieżka: [Moduły dodatkowe](#) > [Znany Lekarz](#) > [Lista grafików](#)

W wersji 11.11.0 aplikacji mMedica w ww. ścieżce zostało udostępnione okno *Znany Lekarz - lista grafików* (zdz. poniżej). Istnieje w nim możliwość:

- powiązania grafiku z ceną usługi komercyjnej,
- dezaktywacji grafiku.

Znany Lekarz – lista grafików

ID graf.	Personel	Komórka org.	Miejsce	NFZ	Świadczenie	Usługa	Cena	Cena min.	Cena maks.	Aktualny
1	Kowal...	Poradnia			USG	DIAG1	140,00	100,00	150,00	✓
2	Nowa...	POZ			Badanie	DIAG2	100,00	80,00	120,00	✓

Dane grafiku – 2

Usługa:

Cena: Cena min.: Cena maks.:

☒ Aktualny

W górnej części okna widoczne są wszystkie grafiki wygenerowane z dostępnością "Znany Lekarz". Użytkownik ma możliwość powiązania wskazanego na liście grafiku komercyjnego (bez znacznika w kolumnie "NFZ") z konkretną usługą oraz jej ceną (dane zdefiniowane w ramach funkcjonalności Komercji - szczegóły w instrukcji obsługi Modułu Komercyjnego). W tym celu w polu "Usługa" należy wybrać z dostępnego słownika, otwieranego przyciskiem , odpowiednią usługę komercyjną. Po wyborze usługi w polach poniżej wyświetli się informacja o jej cenie. Zatwierdzenie zmian spowoduje przesłanie stosownych danych do systemu Znany Lekarz. Przekazana cena będzie widoczna dla terminów po stronie portalu.

Powiązane z grafikami usługi oraz ceny są prezentowane na liście w odpowiednich kolumnach.

W przypadku niezgodności ceny przypisanej do grafiku z ceną usługi w najnowszym cenniku usług komercyjnych pozycja taka jest wyróżniana kolorem czerwonym.

Dostępny w panelu górnym przycisk **Aktualizuj pozycje grafiku** umożliwia zmianę przypisanych do grafików cen na zgodne z cennikiem. Po wskazaniu na liście pozycji (w tym celu można posłużyć się myszą i klawiszem Ctrl), dla których występują różnice, i wyborze wspomnianego przycisku nastąpi ich aktualizacja oraz wysłanie odpowiedniej informacji do systemu zewnętrznego.

Lista grafików

Po zarezerwowaniu przez pacjenta na portalu Znany Lekarz terminu powiązanego (w opisany wcześniej sposób) z usługą płatną, w utworzonej na tej podstawie w systemie mMedica rezerwacji komercyjnej podpowiedzą się odpowiednie dane na zakładce *Rezerwacja usług* (przykład poniżej).

The screenshot displays the 'Rezerwacja usług' (Service Reservation) tab. The sidebar on the left includes icons for 'Dane podstawowe', 'Skierowanie', 'Dane dodatkowe', 'Medycyna profil', and 'Rezerwacja usług' (highlighted with a red box). The main area is divided into two sections: 'Dostępne usługi' (Available services) and 'Usługi wybrane' (Selected services). The 'Dostępne usługi' section contains fields for 'Kontrahent', 'Umowa', 'Pakiet', 'Uwagi z umowy', 'Typ usługi', 'Zakres', and 'Usługa'. Below these is a table for 'Kod i nazwa usługi wg kontrahenta' with columns for 'Kod', 'Nazwa', and 'Cena pac./Cena kontr.'. The 'Usługi wybrane' section features a table with columns: 'Kod', 'Nazwa', 'Umowa', 'Pakiet', 'Krotność', 'Opłata pac.', and 'Opłata kontr.'. A red box highlights the first row of this table, which contains the data: 'DIAG2', 'Badanie 2', and '1' in the 'Krotność' column, with a price of '100,00'.

Kod	Nazwa	Umowa	Pakiet	Krotność	Opłata pac.	Opłata kontr.
DIAG2	Badanie 2			1	100,00	

Aby dokonać dezaktywacji grafiku i równocześnie przekazać powiadomienie o tym fakcie do systemu Znany Lekarz, należy w oknie *Znany Lekarz - lista grafików* wyłączyć w jego danych parametr **"Aktualny"**, a następnie zatwierdzić zmiany.

Rozdział

8

Przegląd logów przetwarzania

Ścieżka: [Moduły dodatkowe](#) > [Znany Lekarz](#) > [Przegląd logów przetwarzania](#)

W celu wyświetlenia logów w oknie *Znany Lekarz - przegląd logów* (dostępnym w ww. ścieżce) należy w panelu nawigacji dokonać odpowiedniego ustawienia filtrów, a następnie wybrać przycisk odświeżania, zaznaczony na poniższym zdjęciu.

W polach "Data od - do" domyślnie ustawiony jest zakres dat obejmujący ostatnie 30 dni. Ustawienie te można zmienić, przy czym okres pomiędzy datami nie może przekroczyć 30 dni.

W przypadku dużej ilości pozycji użytkownik będzie mógł wyświetlać kolejne strony, korzystając z przycisku strzałki.

Rozdział

9

Raport z rezerwacji

Ścieżka: [Moduły dodatkowe](#) > [Znany Lekarz](#) > [Raport z rezerwacji](#)

W celu pobrania i wyświetlenia w poniższym oknie danych dla ustawionego w panelu nawigacji zakresu dat należy wybrać przycisk odświeżania, zaznaczony na zdjęciu.

W polach "Data od - do" podpowiadany jest zakres dat obejmujący aktualny miesiąc. Ustawienie te można zmienić, przy czym okres pomiędzy datami nie może być dłuższy niż 30 dni. Można skorzystać z pozostałych filtrów w celu zawężenia prezentowanych danych.