



mMedica

Teleporada

Spis treści

1.	Wymagania konieczne	4
2.	Rozpoczęcie pracy z modułem.....	4
3.	Konfiguracja modułu.....	5
3.1.	Część dotycząca mMedica	5
3.2.	Część dotycząca eRejestracji.....	8
3.3.	Część dotycząca aplikacji mobilnej	12

Wstęp

Celem rozwiązania jest dostosowanie aplikacji do istotnego zwiększenia zapotrzebowania na zdalny charakter udzielania porad pacjentom za pomocą zdalnych systemów komunikacji zarówno głosowej jak i audiowizualnej.

Wprowadzone rozwiązanie wspiera zdalną obsługę pacjenta w obszarze a także szybki dostęp pacjenta do wystawionych eRecept, eSkierowań, elektronicznych Zleceń na zaopatrzenie w wyroby medyczne, a także umożliwia pacjentowi otrzymanie zaleceń lekarskich wystawionych na wizycie.

Przygotowywane rozwiązanie oparte jest o dostępne już funkcjonalności takie jak:

1. Terminarz - w zakresie rezerwacji wizyt zarówno z poziomu rejestracji w aplikacji mMedica wykonywanej przez personel w poradni uwzględniając harmonogram pracy lekarzy jak i w eRejestracji, w przypadku wykonania rezerwacji przez pacjenta.
2. Gabinet - w zakresie inicjowania Teleporady, realizacji wizyty, w tym przeglądania i uzupełniania dokumentacji medycznej, ewidencji właściwych procedur oraz wystawienia przez lekarza dokumentów medycznych.
3. eRejestracja –
 - a) od strony świadczeniodawcy w zakresie udostępniania harmonogramów pracy lekarza
 - b) od strony pacjenta w zakresie rezerwacji wizyty zdalnej, a po jej realizacji otrzymywania wystawionych na wizycie eDokumentów oraz zaleceń lekarskich.

i sprawia, że jest ono łatwe w obsłudze i nie wymaga skomplikowanych szkoleń personelu medycznego.

Ilustracje i „zrzuty” ekranowe zamieszczone w niniejszej publikacji mają charakter instruktażowy i mogą odbiegać od rzeczywistego wyglądu ekranów. Rzeczywisty wygląd ekranów zależy od posiadanej wersji aplikacji, aktywnych modułów dodatkowych oraz numeru wydania. Większość zrzutów ekranowych zamieszczonych w niniejszej instrukcji została wykonana przy pomocy wersji Standard+ z aktywnymi wszystkimi modułami dodatkowymi.

1. Wymagania konieczne

W celu korzystania z Usługi Teleporada niezbędne jest, by Klient:

- a) posiadał dostęp do Internetu o przepustowości łącza wystarczającej do transmisji danych audio i wideo;
- b) w celu wysyłania do Pacjentów wiadomości SMS, posiadał moduł SMS oraz aktywną Pulę SMS,
- c) posiadał komputer, na którym działa jedna z poniższych przeglądarek internetowych:
 - FireFox,
 - Chrome,
 - Opera,
 - Edge – od wersji 80

WAŻNE!

Podstawowym narzędziem komunikacji dla modułu Teleporady jest Usługa Teleporada obsługująca wideorozmowy. Korzystanie z innych komunikatorów wymaga, aby użytkownik we własnym zakresie zawarł stosowne umowy uprawniające do używania tych narzędzi.

2. Rozpoczęcie pracy z modułem

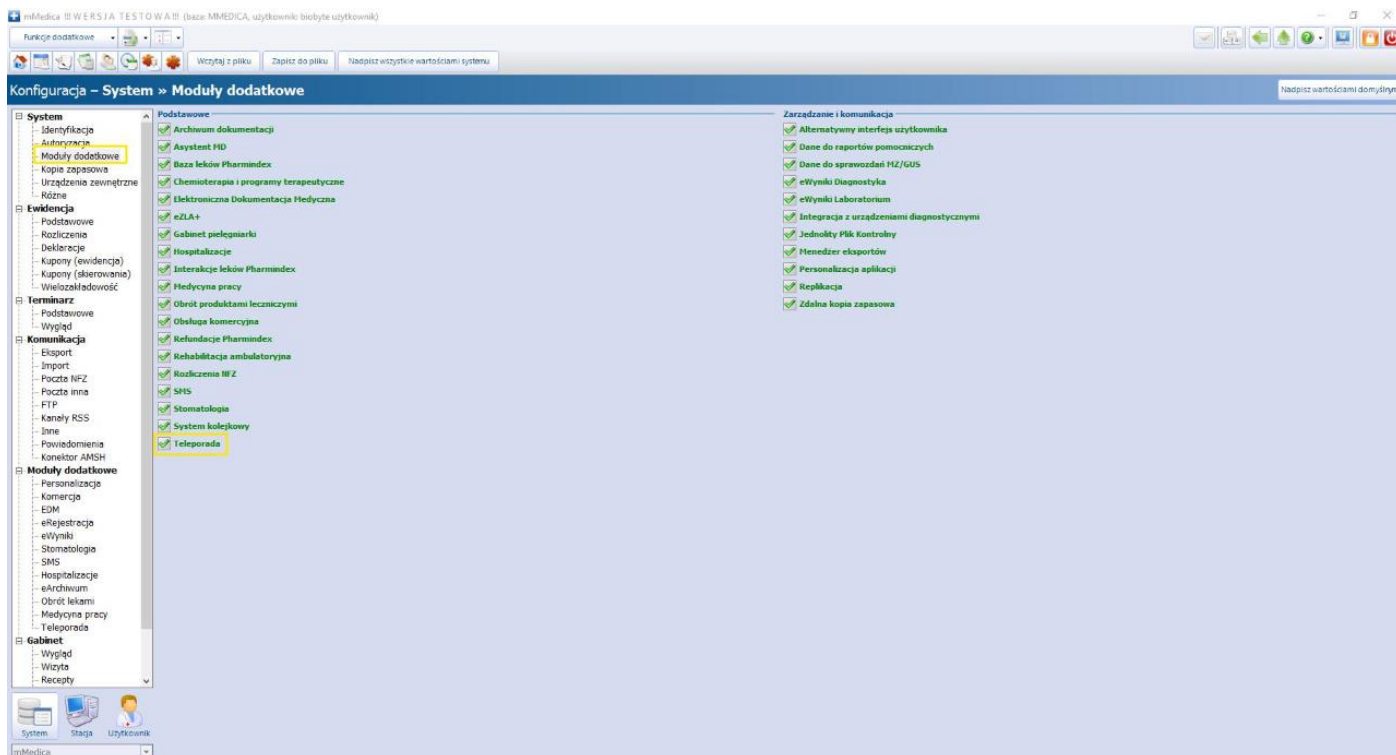
Do rozpoczęcia pracy z modułem Teleporada konieczne jest:

- Dokonanie zakupu modułu na stronie Centrum Zarządzania Licencjami,
- Pobranie klucza licencyjnego i wczytanie go do programu mMedica w [Zarządzanie > Operacje techniczne > Aktywacja systemu mMedica](#),
- Włączenie modułu w [Zarządzanie > Konfiguracja > Konfigurator](#), pozycja: [System > Moduły dodatkowe](#), dostępne jako parametr dla systemu.

Szczegółowa instrukcja włączenia modułu:

1. Przejść do: [Zarządzanie > Konfiguracja > Konfigurator](#), pozycja [System > Moduły dodatkowe](#).

2. Wybrać ikonę **System**, znajdującą się w lewym dolnym rogu ekranu.
3. Na liście modułów dedykowanych zaznaczyć moduł **Teleporada**.
4. Zapisać zmiany przyciskiem **Zatwierdź (F9)**.
5. Zaakceptować komunikat o konieczności restartu aplikacji i ponownie załogować się do programu.



3. Konfiguracja modułu

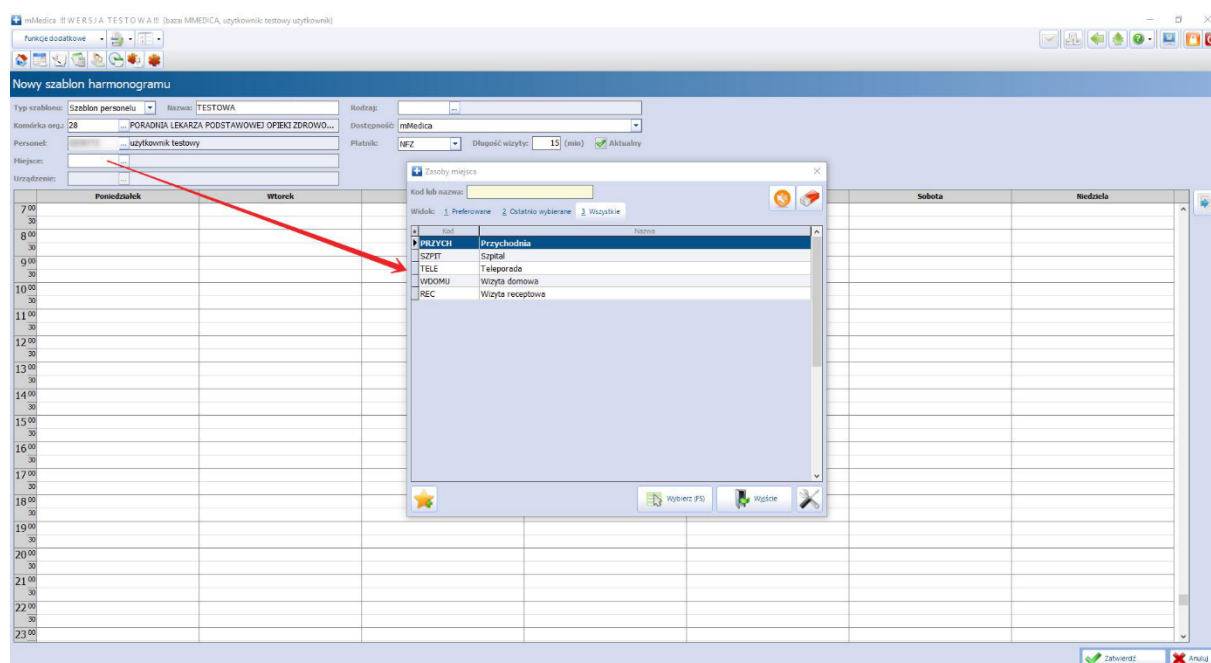
3.1. Część dotycząca mMedica

W celu uruchomienia modułu Teleporady należy:

1. Zaktualizować bazę danych mMedica do wersji 6.6.2.
2. Wykonać kroki opisane w rozdziale 1.
3. W przypadku wykorzystania przez placówkę innych kanałów komunikacji niż domyślnie włączone (Telefon, Wideorozmowa) należy przejść do: **Zarządzanie->Konfiguracja-> Konfigurator->Moduły dodatkowe->Teleporada** zaznaczyć odpowiedni kanał komunikacji (Skype, WhatsApp).



4. Utworzyć harmonogram pracy (możliwe tworzenie dla personelu lub tylko ze wskazaniem miejsca) z zaznaczeniem dostępności w mMedica i eRejestracja.



5. Możliwość zarezerwowania pacjenta na Teleporadę uwarunkowana jest wyrażeniem przez niego zgody na przynajmniej jeden rodzaj powiadomień: [Dane pacjenta->Adres->Powiadomienie](#).
6. Po utworzeniu rezerwacji w slotcie terminarza zostanie uwidocznione oznaczenie dotyczące Teleporady.

mMedica !!! WERSJA TESTOWA !!! (baza: MMEDICA, uzytkownik: testowy uzytkownik)

Funkcje dodatkowe

Nowa rezerwacja Nowy cykl Nowa rejestracja Dane Rezerwuj Rejestruj Odwoľaj Rozlicz Oświadczenie eWUŚ zbiorczo

Nawigacja

Kwiecień 2020

pon. wt. śr. czw. pt. sob. niedz.

30 31 1 2 3 4 5
6 7 8 9 10 11 12
13 14 15 16 17 18 19
20 21 22 23 24 25 26
27 28 29 30 1 2 3
4 5 6 7 8 9 10

Dzisiaj: 01-04-2020

Pierwszy wolny termin

Widok:
Zwykły

Data:
01-04-2020

Komórka org.:

Personel:

Terminarz

01-04-2020 (śr.)
uzytkownik testowy
Zajęte/Wolne: 3 / 36

11:00 – 11:15
11:15 – 11:30
11:45 – 12:00
12:00 – 12:30
12:30 – 12:45
12:45 – 13:00
13:00 – 13:15
13:15 – 13:30
13:30 – 13:45
13:45 – 14:00
14:00 – 14:15
14:15 – 14:30
14:30 – 14:45

Rezerwacja
Data: 01-04-2020
Godzina: 12:00 – 12:15
Pacjent: **Testowy ADAM KONSTANTY**
Komórka: PORADNIA LEKARZA PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ
Personel: uzytkownik testowy
Miejsce: Teleporada
Status: Zaplanowana
Tryb przyjęcia: Bez skierowania
Dodatkowe: Brak potwierdzenia eWUŚ

7. Na liście pacjentów do Gabinetu znaczenie Teleporady oznaczone jest w kolumnie Miejsce planowane

mMedica !!! WERSJA TESTOWA !!! (baza: MMEDICA, uzytkownik: testowy uzytkownik)

Funkcje dodatkowe

Nowa wizyta NFZ Nowa wizyta receptowa Nowa wizyta komercyjna Dane Dane rezerwacji Odwołaj Umów następną Usual Rozlicz

Nawigacja

Wszyscy na dziś
Zarejestrowani na dziś
Utwórzni na dziś
Utwórzni na jutro
Z dzisiejszych wizyt
Z wczorajszych wizyt

Data:
01-04-2020

Komórka org.:

Realizujący:
uzytkownik testowy

Status:
Aktualna

Nazwisko / PESEL:

Ostatnio odwiedzone:
43 s temu

Lista pacjentów do gabinetu

Imię	Pozost	Miejsce obsłuzowe	Wiek	10 paragraf	Ustawiony na	Zarejestrowany	Class rozstawiania	Wzrost	Redaguj	Status
Testowy Adam		Teleporada	13 lat 11 mies.		22258 01-04-2020 10:00		POZ			Zaplanowana
Testowy ADAM		Teleporada	31 lat		21228 01-04-2020 11:30		POZ			Zaplanowana
Testowy ADAM KONSTANTY		Teleporada	23 lat		4465 01-04-2020 12:00		POZ			Zaplanowana

Testowy ADAM (M) 35 lat

INFORMACJE O PACJENCIE

Adres:
Telefon: (brak)
Upow.: Stan zdrowia – BRAK DOKUMENTU
Dokumentacja – BRAK DOKUMENTU
Odbiór recept – BRAK DOKUMENTU

DEKLARACJA I UBEZPIECZENIE

OIW NFZ: 12 – Słupsk
eWUŚ: Feherz #status uprawnienia...
Data podpisania: 06-11-2017
Dio:

DANE MEDYCZNE I UWAGI

Uczulenia:
(brak)
Uwagi:
(brak)
Zaplanowane szczepienia:
(brak)

Pokaż dane osobowe Pokaż deklarację Pokaż dane medyczne

8. W przypadku realizacji wizyty za pośrednictwem wbudowanego kanału wideo, po rozpoczęciu przez lekarza wizyty w Gabinetcie, pacjent otrzymuje za pośrednictwem wskazanego w kartotece rodzaju powiadomienia informację z linkiem do otwarcia wideorozmowy.

9. W zależności od wyboru przez pacjenta kanału komunikacji podczas rezerwacji w eRejestracji, lekarz po

wejściu do Gabinetu otrzymuje informację w postaci odpowiedniej ikonki



o kanale rozpoczęcia rozmowy. Po kliknięciu w jedną z trzech ikonek:



nawiązane zostaje połączenie z pacjentem w celu odbycia Teleporady. W przypadku kliknięcia w ikonkę



pojawi się okienko wyświetlające numer telefonu pacjenta. W tym przypadku lekarz powinien przy wykorzystaniu telefonu nawiązać rozmowę telefoniczną z pacjentem. Aby odbyć wizytę poprzez kanał Skype oraz WhatsApp niezbędne jest zainstalowanie na urządzeniu aplikacji oraz włączenie kanałów dostępu w Konfiguratorze (pkt 4).

10. W przypadku wystawienia przez lekarza w Gabinetce podczas Teleporady eRecepty, eZWM, oraz eSkierowania informacje o ich wystawieniu pojawią się automatycznie na koncie pacjenta w eRejestracji. Po zautoryzowaniu wizyty, pacjent będzie miał wgląd do zaleceń wystawionych przez lekarza podczas Teleporady.

3.2. Część dotycząca eRejestracji

W celu uruchomienia możliwości korzystania z Teleporady, po stronie eRejestracji należy wykonać następujące czynności:

Administrator:

1. Zaktualizować mModuły do wersji 6.6.2 lub wyższej
2. Zaktualizować słowniki świadczeniodawcy (wystarczający tryb niepełny) w celu pobrania skonfigurowanych kanałów komunikacji dla Teleporady oraz nowego miejsca Teleporada (kod: TELE).

Nazwa świadczeniodawcy Dodaj świadczeniodawcę

Edytuj Aktualizuj Usuń Dezaktywuj Ustaw jako domyślny Słowniki terytorialne

[Specjalności](#)
[Personel](#)
[Świadczenia](#)
[Miejsca](#)
[Rodzaje terminów wizyt](#)
[Usługi komercyjne](#)
[Kanały komunikacji dla teleporad](#)

Dane zewnętrzne	Status
Wideorozmowa	✔
Telefon	✔
Skype	✔
WhatsApp	✘

Strona 1 z 1 na stronę Wyświetlanie elementów 1 - 4 z 4

3. Przechodząc ścieżkę: [Zarządzanie->Konfiguracja-> Podstawowa-> Opcjonalne funkcjonalności](#) zaznaczyć checkbox „Obsługa teleporad”. UWAGA! Aby w pełni działała funkcjonalność po stronie pacjenta dotycząca widoczności wystawionych skierowań oraz eRecept należy również zaznaczyć odpowiednie opcje.

Opcjonalne funkcjonalności [Zwiń]

Zamawianie recept	<input checked="" type="checkbox"/>
Wyświetlanie skierowań	<input checked="" type="checkbox"/>
Wyświetlanie szczepień	<input checked="" type="checkbox"/>
Udostępnianie moich dokumentów	<input checked="" type="checkbox"/>
Obsługa terminów poza kartoteką przez pacjenta	<input checked="" type="checkbox"/>
Wyświetlanie eRecept	<input checked="" type="checkbox"/>
Obsługa teleporad	<input checked="" type="checkbox"/>

Zapisz

WAŻNE!

1. Po zmianie dostępności kanałów dla Teleporad należy każdorazowo aktualizować słowniki świadczeniodawcy w Portalu eRejestracja (w trybie niepełnym). Nie ma możliwości zmiany aktywności kanałów z poziomu panelu administratora Portalu eRejestracja.
2. Jeśli w konfiguracji aktywowano opcję „Wyszukiwanie terminów dla miejsc”, to wyłączenie miejsca Teleporada (TELE) uniemożliwi wyszukiwanie Teleporad.
3. Grafiki trybu offline NIE wspiera rezerwacji na Teleporadę.
4. Ustawienia opcji „Wyświetlanie skierowań” oraz „Wyświetlanie eRecept” w konfiguracji eRejestracji wpływa na to co jest wyświetlane w szczegółach Zaleceń lekarskich dla zalogowanego użytkownika w Portalu eRejestracja

Użytkownik**A. Rezerwacja**

Dotychczasowe funkcjonalności związane z rezerwacjami terminów pozostają bez zmian.

1. W wolnych terminach dodano możliwość rezerwacji Teleporad (NFZ\Komercja). Wizyta typu Teleporada jest rozróżniana przyciskiem rezerwacji „Rezerwuj teleporadę”:

Wolne terminy

03.04.2020 (piątek)				[Zwiń]
13:00	Teleporada Poradnia (gabinet) lekarza podstawowej opieki zdrowotnej ul. Traktorowa 61, Łódź Nazwa świadczeniodawcy	LEKARZ2 LEKARZ2	NFZ	Rezerwuj teleporadę
13:15	Teleporada Poradnia (gabinet) lekarza podstawowej opieki zdrowotnej ul. Traktorowa 61, Łódź Nazwa świadczeniodawcy	LEKARZ2 LEKARZ2	NFZ	Rezerwuj teleporadę

2. Rezerwacja Teleporad jest dostępna dla:

- zalogowanych użytkowników,
- rezerwacji przez personel w Portalu eRejestracja (wymaga modułu eRejestracja+),
- szybkich rezerwacji na wizyty komercyjne, bez tworzenia konta (wymaga modułu eRejestracja+ oraz puli SMS).

W oknie rezerwacji lub zmiany terminu Teleporady wprowadzono dodatkową sekcję „Rodzaj teleporad”, w której pacjent może wybrać kanał komunikacji oraz numer telefonu lub identyfikator Skype.

Rodzaj teleporady

Aby trwale zmienić podpowiadane dane kontaktowe, należy wprowadzić zmiany w Moje konto\Zmień dane.

Kanał komunikacji:

Skype:

Dla zalogowanych użytkowników wyświetlane są wszystkie aktywne kanały komunikacji, z kolei dla rezerwacji dokonywanych przez personel oraz bez tworzenia konta wyłącznie dostępne kanały z zakresu Telefon oraz WhatsApp.

- Zalogowany użytkownik może z poziomu zakładki *Moje rezerwacje* zmienić oraz odwołać Teleporadę tak jak każdą inną wizytę. Terminy związane z Teleporadą są oznaczane „Teleporada” pod statusem wizyty. Dodatkowo istnieje możliwość zmiany kanału komunikacji (wyłącznie dla terminów w statusie Zaplanowana).
- Jeśli pacjent wybrał kanał komunikacji „Wideorozmowa” istnieje możliwość jej uruchomienia po wybraniu przycisku „Wideorozmowa” (warunkiem koniecznym jest stan wizyty inny niż Anulowany lub Zrealizowany oraz utworzenie przez mMedica odnośnika do wideorozmowy).

Moje rezerwacje

24.04.2020 13:45	LEKARZ2 LEKARZ2 Teleporada Poradnia (gabinet) lekarza podstawowej opieki zdrowotnej ul. Traktorowa 61, Łódź Nazwa świadczeniodawcy	NFZ	Zaplanowana Teleporada Uwagi Kanał komunikacji Termin dostarcz. skier.: 22.04.2020	<input type="button" value="Odwołaj"/> <input type="button" value="Zmień"/> <input type="button" value="Wideorozmowa"/>
25.04.2020 08:45	LEKARZ2 LEKARZ2 Teleporada Poradnia (gabinet) lekarza podstawowej opieki zdrowotnej ul. Traktorowa 61, Łódź Nazwa świadczeniodawcy	NFZ	Zaplanowana Teleporada Uwagi Kanał komunikacji Termin dostarcz. skier.: 23.04.2020	<input type="button" value="Odwołaj"/> <input type="button" value="Zmień"/>

Strona 1 z 1 10 na stronę Wyświetlanie elementów 1 - 2 z 2

- Pacjent niezalogowany, który utworzył szybką rezerwację może wyłącznie sprawdzić wybrany kanał komunikacji bez możliwości jego zmiany:

Moje rezerwacje

03.04.2020 08:45	STOMATOLOG1 STOMATOLOG1 Teleporada Poradnia (gabinet) lekarza POZ dla dzieci ul. Raciborska, Gliwice Nazwa świadczeniodawcy	Prywatna	Zaplanowana Teleporada Kanał komunikacji: WhatsApp	<input type="button" value="Odwołaj"/>
---------------------	---	----------	--	--

Strona 1 z 1 10 na stronę Wyświetlanie elementów 1 - 1 z 1

Panel Pacjenta

- Zalogowany użytkownik może wyświetlić z poziomu Panelu Pacjenta zalecenia lekarskie z zakończonych wizyt. Pacjent znajdzie tam również informację o dacie następnej wizyty, rozpoznaniu, a po wybraniu przycisku „Szczegóły” wyświetlone zostaną informacje o zaleceniach lekarskich oraz lista wystawionych podczas wizyty skierowań (w tym eSkierowań i eZleceń na wyroby medyczne) oraz eRecept.

Zalecenia lekarskie

Data wizyty 01.04.2020 13:18	Lekarz1 Lekarz1 Poradnia (gabinet) lekarza podstawowej opieki zdrowotnej	NFZ	Data następnej wizyty: 02.05.2020 Rozpoznanie Białkowo-energetyczne niedożywienie umiarkowanego i łagodnego stopnia (E44)	Szczegóły
------------------------------------	--	-----	--	-----------

Widok szczegółów:

Szczegóły

Data wizyty:	01.04.2020 13:18
Personel:	Lekarz1 Lekarz1
Rozpoznanie:	Białkowo-energetyczne niedożywienie umiarkowanego i łagodnego stopnia (E44)
Prywatna:	Nie
Data następnej wizyty:	02.05.2020
Zalecenia:	Zalecenia lekarskie ...

Skierowania

Data wystawienia: 01.04.2020	Szpital	Nazwa Szpitala: Oddział szpitala
Data wystawienia: 01.04.2020	Badanie diagnostyczne	Angiografia z zastosowaniem rezonansu magnetycznego, klatka piersiowa (kod procedury nie uwzględnia mięśnia sercowego); z kontrastem lub bez Zalecenia: zalecenia
Data wystawienia: 01.04.2020	Informacja dla lekarza kierującego	Pozostawienie pod opieką poradni specjalistycznej

Wystawione eRecepty

Data wystawienia: 01.04.2020	Kod dostępowy: 0000 Data realizacji od: 01.04.2020
Data wystawienia: 01.04.2020	Kod dostępowy: 0000 Data realizacji od: 01.04.2020

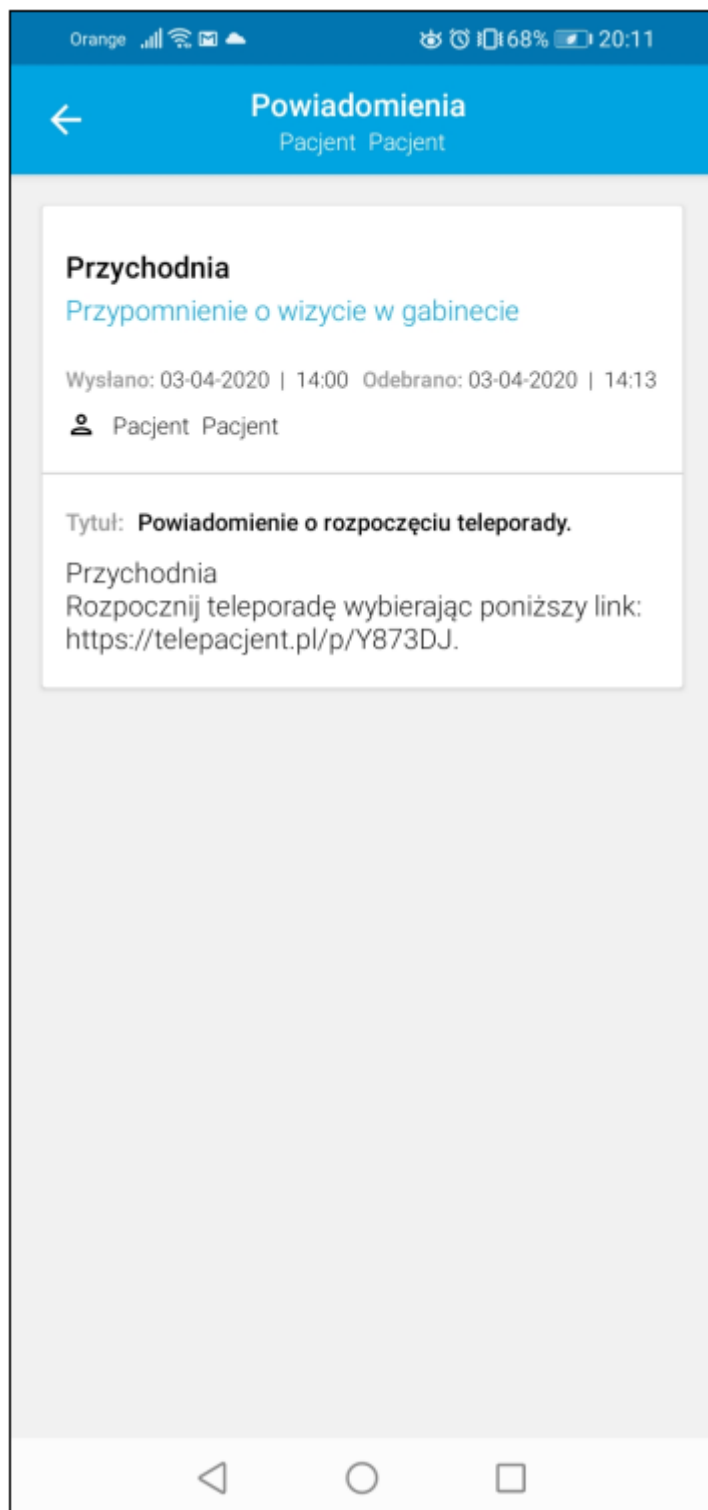
2. Pozostałe udogodnienia związane ze zdalnym świadczeniem usług użytkownika zalogowanego z poziomu Panelu Pacjenta w eRejestracji:

- możliwość przeglądania wystawionych eRecepty (wraz z dostępem do kodu odbioru eRecepty w aptece);
- możliwość wyświetlania skierowania, w tym eSkierowania i eZlecenia na wyroby medyczne (wraz z dostępem do kodu odbioru eRecepty w aptece);
- wyświetlanie planowanych i odbytych szczepień;
- możliwość zamawiania i anulowania recepty na leki stale podawane;
- wysłanie wniosków do świadczeniodawcy o uzyskanie informacji o przetwarzanych danych osobowych, sprostowanie przetwarzanych danych osobowych oraz udostępnienie dokumentacji medycznej;
- przeglądanie udostępnionych dokumentów medycznych zgodnych z PIK HL7 CDA (wymaga modułu eRejestracja+);
- zarządzanie kontem do aplikacji Informacje Medyczne (wymagane modułu eArchiwum oraz MIAM).

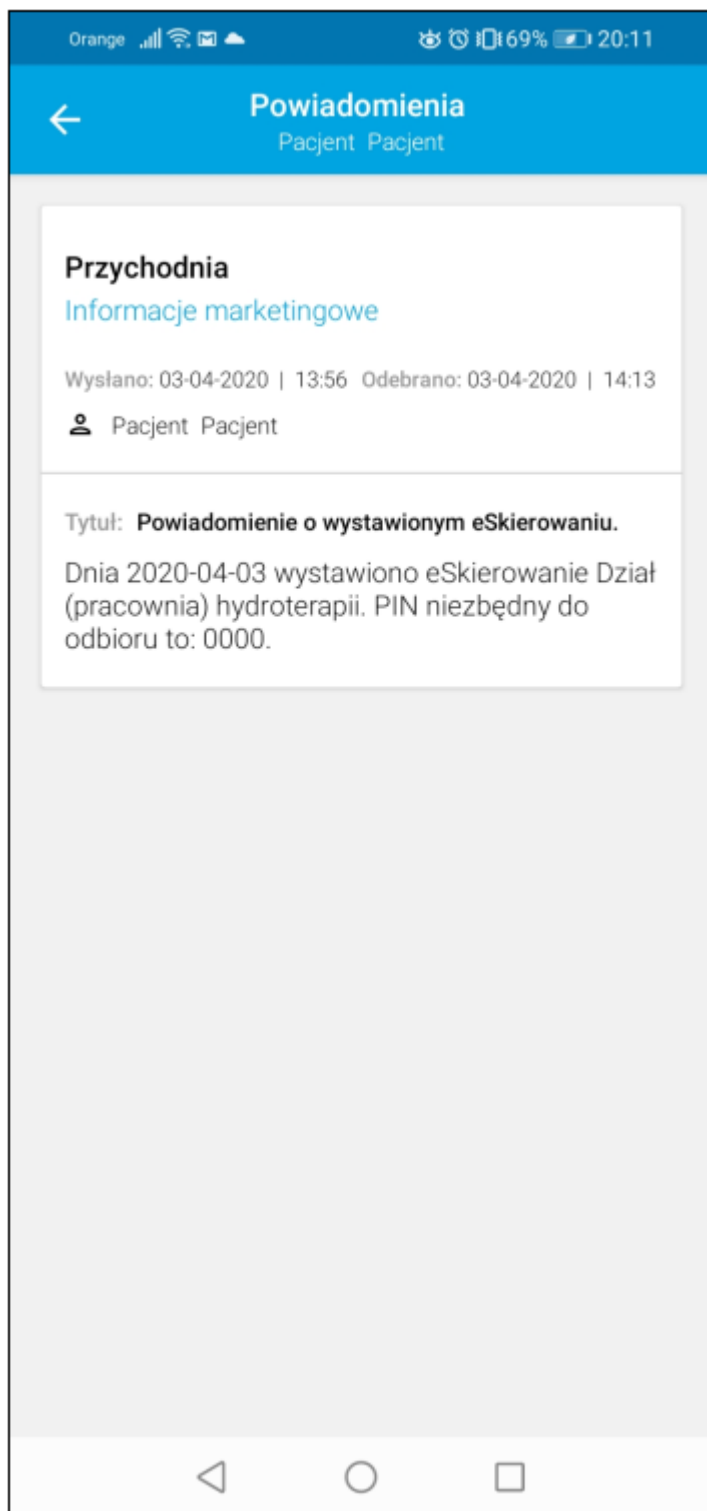
3.3. Część dotycząca aplikacji mobilnej

W przypadku kiedy placówka medyczna posiada moduł dodatkowy Informacje Medyczne, pacjent ma możliwość otrzymania linku informującego o rozpoczęciu Teleporady bezpośrednio na swoją aplikację mobilną.

Po kliknięciu w przesłany link na urządzeniu z zainstalowaną jedną z ww. przeglądark, zostaje otwarte połączenie umożliwiające odbycie Teleporady z lekarzem.



Podobnie jak na koncie pacjenta w eRejestracji, w aplikacji mobilnej pacjent otrzymuje informacje o wystawionych eDokumentach wraz z kodami dostępu.



Tylko połączen...    51%  08:12

 **Powiadomienia**
Pacjent Pacjent

Przychodnia
Nowa recepta

Wysłano: 26-03-2020 | 08:09 Odebrano: 26-03-2020 | 08:11

 Pacjent Pacjent

Tytuł: **Powiadomienie o wystawionej eReceptcie.** 
Zapisz

Dnia 2020-03-26 wystawiono eReceptę o kodzie odbioru: 0000. Realizując należy podać numer PESEL pacjenta.

Informacja o receptach w pakiecie


10502219250232404946805728138501387453180220
Informacja umożliwia realizację recept elektronicznych,
nie zastępując jednak ich treści.

Kod dostępowy 0000
Pacjent Pacjent
Wystawiono 26 marca 2020 r.
Wystawca Lekarz test
PWZ lekarza 1383799

Recepta 1 z 1 ogółem


10010752469293261260005474183788733356059500

